

Dell™ E198WFP平面 示器使用 冊

關於您的 示器

- [前面外](#)
- [背面外](#)
- [側面外](#)
- [下面外](#)
- [示器 格](#)
- [液晶 示器品質和像素政策](#)
- [照顧您的 示器](#)

使用您的 示器

- [連接底座](#)
- [安排您的連接線](#)
- [使用翹板 \(Tilt\)](#)
- [拆卸底座](#)

安裝您的 示器


- [連接您的 示器](#)
- [使用前面面板](#)
- [使用OSD選單](#)
- [設定 析度](#)
- [使用Dell Soundbar 選購](#)

決 題


- [示器疑難排](#)
- [一 題](#)
- [品 格 題](#)
- [Soundbar疑難排](#)

- [FCC認證資訊](#)
- [安全資訊](#)
- [Dell 絡](#)

注意、通知 小 訊

 **注意** “注意” 出可幫助您更妥 使用電腦的重要資訊的注意事項。

 **通知** 出潛在 體損害或資料遺失 題 並告訴您如何 免 生 題的通知事項。

 **小 小 CAUTION** 出潛在或財 上的損失、人身 害、或甚至造成 亡等小 事項。

件中的資訊如有變更 恕不另行通知。

© 2007 -2008 Dell Inc. All rights reserved.

格禁止在未獲得Dell Inc. 書面同意的情況下以 何方式重製 何 分。

件中使用的商標 Dell DELL 標誌 *Inspiron, Dell Precision, Dimension, OptiPlex, Latitude, PowerEdge, PowerVault, PowerApp, and Dell OpenManage* 皆為Dell Inc的商標 *Microsoft, Windows Windows NT* 為Microsoft Corporation的註冊商標 *Adobe* 為Adobe Systems Incorporated的商標 且可能已以特定的 法權力註冊。 *ENERGY STAR* 為美國環 保護局 U.S. Environmental Protection Agency 的註冊商標。 身為ENERGY STAR的夥伴 — Dell Inc.保證 品符合ENERGY STAR在能 使用效率上的 定。

件中可能 使用其他商標 商品名稱來參照聲稱的標誌 名稱或其 品的實體。 Dell Inc.放棄除了其自己的商標 商品名稱以外的 何商標 商品名稱的所有利益。

號E198WFP

2008年1月 Rev. A03

關於您的 示器

Dell™ E198WFP 平面 示器使用 冊

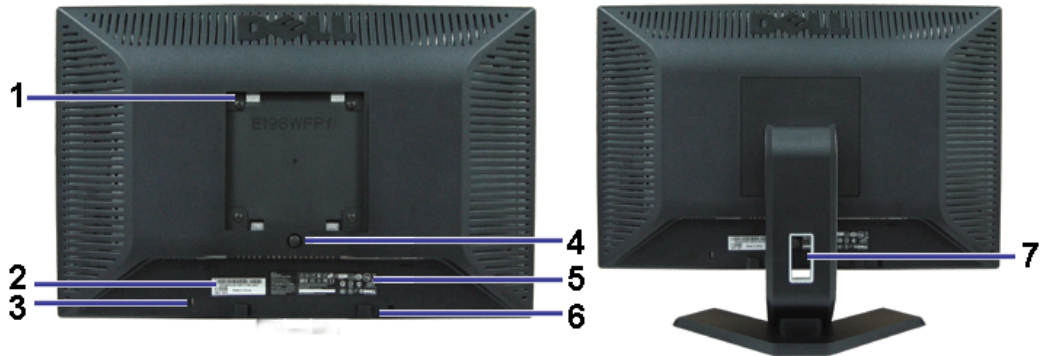
- [前面外](#)
- [背面外](#)
- [側面外](#)
- [下面外](#)
- [示器 格](#)
- [液晶 示器品質和像素政策](#)
- [照顧您的 示器](#)

前面外



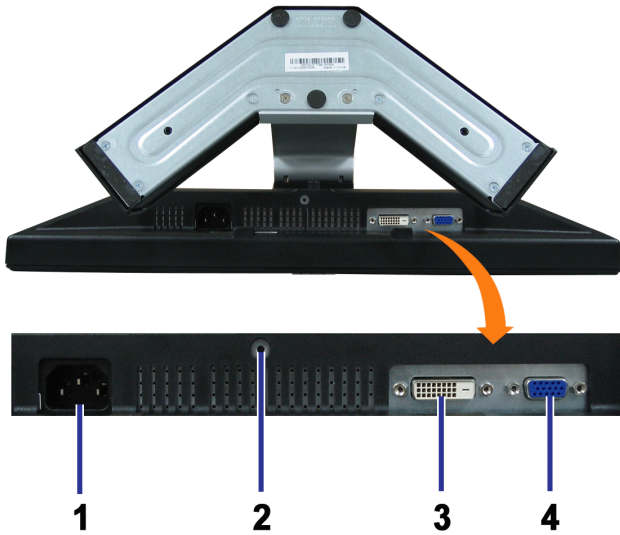
1.	輸入選
2.	OSD 能表/選 按鍵
3.	亮度對 度/向下按鍵
4.	自動調整/向上按鍵
5.	電 鍵 含電 示燈

背面外



1	VESA安裝孔 100mm 位於連接的底座後面	用來架設 示器。
2	序號條碼標籤	若您 要 Dell 絡以取得 術支援 請參 標籤。
3	安全鎖槽	使用安全鎖 鎖槽來保護您的 示器。
4	底座 除按鍵	按下 按鍵可鬆開底座。
5	管理等級標籤	列出管理認證。
6	Dell Soundbar安裝 架	連接選購的Dell Soundbar。
7	連接線固定器	將連接線放在固定器中來幫助您管理連接線。

下面外



1	電 連接接頭	插入電 線。
2	底座防 孔	鎖 3*8螺絲防止底座 落
3	DVI接頭	連接電腦的DVI連接線。
4	VGA接頭	連接電腦的VGA連接線。

側面外



左側

USB接頭 下游




右側

示器 格

電 管理模式

若您的個人電腦上已安裝符合VESA的DPM 格的 示卡或 體 示器便可以在使用時自動降低其耗電量。這 的便是省電模式 Power Save Mode 。若電腦偵測到有訊號從鍵盤、滑鼠或其他輸入裝置輸入 示器便 自動'覺醒'。下面表格列出了 自動省電 能的耗電量 訊號 示

VESA模式	水平同	垂 同	視訊	電 示燈	耗電量
正 運作	使用中	使用中	使用中	色	38 W
使用中-關閉模式	用中	用中	空白	琥 色	低於2 W
關閉	-	-	-	示燈熄滅	低於1 W

 注意 OSD只有在'正 運作'模式中才有作用。在使用中-關閉模式中按下“menu”或“plus”按鍵時將 出現下列訊 。

1 : Auto Detect (Analog Input)
In Power Save Mode
Press Computer Power Button
or Any Key on Keyboard or Move Mouse

1 : Auto Detect (Digital Input)
In Power Save Mode
Press Computer Power Button
or Any Key on Keyboard or Move Mouse

2: Analog Input
In Power Save Mode
Press Computer Power Button
or Any Key on Keyboard or Move Mouse

3: Digital Input
In Power Save Mode
Press Computer Power Button
or Any Key on Keyboard or Move Mouse

動電腦並'喚醒' 示器來 取OSD.

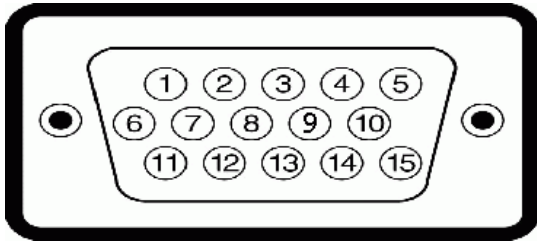
本 示器符合ENERGY STARR TCO '99/'03 電 管理 格。



* 只有在拔下 示器的 電 連接線時才能使 示器達到在關閉 OFF 模式時零耗電量的目標。

針 定義

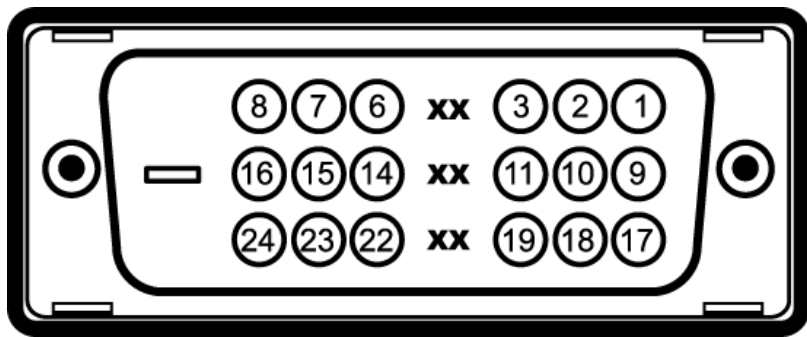
15-pin D-sub接頭



針 編號	15-Pin訊號連接線的 示器
1	視訊-紅色
2	視訊- 色
3	視訊-藍色
4	GND 接
5	自我測試
6	接 -R
7	接 -G
8	接 -B
9	DDC +5V
10	接 - 同
11	GND 接
12	DDC資料
13	H-sync 水平同

14	V-sync 垂 同
15	DDC時脈

24-pin 位DVI接頭



注意 Pin 1位於右上角。

針	訊號 定	針	訊號 定	針	訊號 定
1	T.M.D.S. Data 2-	9	T.M.D.S. Data 1-	17	T.M.D.S. Data 0-
2	T.M.D.S. Data 2+	10	T.M.D.S. Data 1+	18	T.M.D.S. Data 0+
3	T.M.D.S. Data 2 Shield	11	T.M.D.S. Data 1 Shield	19	T.M.D.S. Data 0 Shield
4	沒有針 No Pin	12	沒有針 No Pin	20	沒有針 No Pin
5	沒有針 No Pin	13	沒有針 No Pin	21	沒有針 No Pin
6	DDC時脈	14	+5V電	22	T.M.D.S. Clock Shield
7	DDC資料	15	接 +5V	23	T.M.D.S. Clock +
8	沒有連接	16	熱插入偵測 Hot Plug Detect	24	T.M.D.S. Clock -

隨插即用相容性

您可以將 示器安裝在 何有隨插即用相容性的系統中。本 示器 使用 示器資料通道 Display Data Channel DDC 通訊 定自動提供其延伸 示識別資料 Extended Display Identification Data EDID 給系統 因 系統便能 自行設定並將 示器設定 化。若您想要的話 您也可以選 不同的設定 但在 分情況下 示器安裝作業皆 自動完成。

編號

E198WFP

平面面板

螢幕類	用矩陣 - TFT LCD
螢幕尺	19英吋 19英吋 屏可視影像尺
預設 示區域	
水平	408 mm / 16.1 英吋
垂	255 mm / 10.0 英吋
點距	0.2835 mm
檢視角度	160° 垂 、160° 水平
亮度輸出	300 CD/m ²
對 度	1000 1
面板 層 Faceplate coating	含 層3H hard-coating 3H 抗 光 層
背光	CCFL 4 邊緣光線系統 edgelight system
反應時	5ms

析度

水平掃 範圍

30 kHz至83 kHz 自動

垂掃範圍	56 Hz至76 Hz 自動
預設 析度	1440 x 900 垂更 率為60 Hz
預設 析度	1440 x 900 垂更 率為75 Hz

視 支持模式

視 示能力 DVI回放 480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080p 支持HDCP

預設 示模式

示模式	水平更 率 kHz	垂 更 率 Hz	像素時脈 (MHz)	同 極性 水平/垂
VESA 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA 800 x 600	37.9	60.3	49.5	+/+
VESA 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA 1152 x 864	67.5	75.0	108	+/+
VESA 1280 x 1024	64.0	60.0	135.0	+/+
VESA 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA 1440 x 900	55.9	60.0	106.5	-/+

電 格

影像輸入訊號	類 RGB、0.7伏特+/-5%、75 ohm輸入阻抗時為正極 位DVI-D TMDS、每條差動線 differential line 為600mV、50 ohm輸入阻抗時為正極
同 輸入訊號	獨立的水平 垂 同 、極性無固定TTL等級、SOG 色上為Composite SYNC
AC輸入電壓 / 率 / 電流	100至240 VAC / 50或60 Hz \pm 3 Hz / 2.0A
輸入電流	120V 30A 240V 60A

實體特性

連接接頭類	15-pin D-小 、藍色接頭 DVI-D、白色接頭
訊號連接線類	位 可拆卸、DVI-D、 式針 、裝運時已連接至 示器 類 可分開、D-Sub、15pins接頭、運送時已連接至 示器

尺 含底座
已壓縮 14.38 英吋 (364.85 mm)

17.54 英吋 (445.09 mm)

深 5.67英吋 (143.90 mm)

尺 不含底座
度 11.46 英吋 291.19 mm

17.54 英吋 445.09 mm

深 2.32 英吋 59.00 mm

底座尺

	11.40 英寸 (289.25 mm)
	11.52 英寸 (292.50mm)
深	5.67英寸 143.90 mm
含包裝重量	14.26 lbs 6.47公斤
含底座配件 連接線的重量	10.58 lbs 4.8公斤
不含底座配件重量	8.16 kgs 3.7公斤
牆上安裝或VESA安裝方式 - 不含連接線	
底座配件的重量	2.14 lbs 0.97公斤

環

溫度	
運作時	5°至35°C 41°至95°F
沒有運作時	保 -20°至60°C -4°至140°F 運送 -20°至60°C -4°至140°F
濕度	
運作時	10%至80% 沒有水 凝結的狀態
沒有運作時	保 5%至90% 沒有水 凝結的狀態 運送 5%至90% 沒有水 凝結的狀態
拔 度	
運作時	3,657.6m 12,000 ft
沒有運作時	12,192 m 40,000 ft
散熱	256.08 BTU/小時 119.5 BTU/小時

液晶 示器品質和像素政策

在液晶 示器生產過程 有一個或多個 像素成為一種固定的狀態。這樣就可以看到 示為非 微小的暗色或亮度 色點的固定像素。

在這種情況下 幾乎所有的固定像素都不容易被看見 同時也不 降低 示器的品質或可用性。具有1到5個固定圖元的 示器屬於正 情況 符合競爭標準。若 瞭 更多資訊 請登 位 於support.dell.com 的Dell Support 爾支持 。

照顧您的 示器



小 請在清 示器 前仔細 讀並依照安全 示中的 明來清 示器。



小 清 示器 前 請先將 示器電 線從電 插座上拔下。

- 若要清 抗 電螢幕 請用水將一塊 乾淨的布稍微 濕。可能的話請使用特殊的螢幕清 布或適用於抗 電 層的清 劑來清 螢幕。請勿使用含 、 劑、 摩尼亞、或有腐蝕作用的清 劑或壓縮空 來清 。
- 請使用稍微沾濕、溫熱的 布來清 塑 分。請 免使用 何類 的清 劑 因為某 清 劑 在塑 上留下一層 狀薄膜。
- 若您將 示器拆封時有看到白色粉末 請用乾淨 布將 擦乾淨。裝運 示器時 生 白色粉末。
- 請小 搬運您的 示器 因為深色的塑 外殼 淺色的塑 外殼更容易因刮 而 生白色刮痕。
- 為了幫助您維持 視器的 影像品質 請使用動態變化的螢幕保護程式 不使用 視器時 也請關閉 視器電 。

[回到內容頁](#)

使用您的 示器

Dell™ E198WFP 平面 示器

使用 冊

- [連接底座](#)
- [安排您的連接線](#)
- [使用翹板 \(Tilt\)](#)
- [拆卸底座](#)

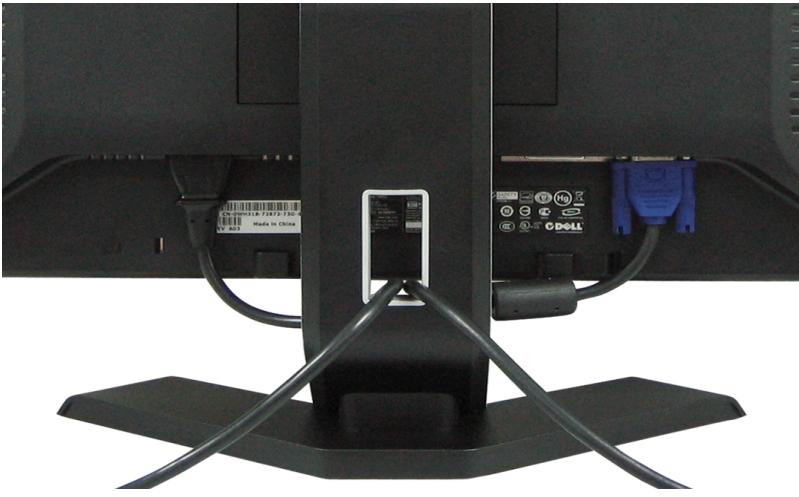
連接底座

 **注意** 底座在 示器從工廠運送出來時已被拆下並延伸。



1. 把底座放置於平臺上；
 2. 使 示器後面的凹槽 支架上的兩個卡舌相 合；
 3. 向下 示器 到聽到喀 聲。
-

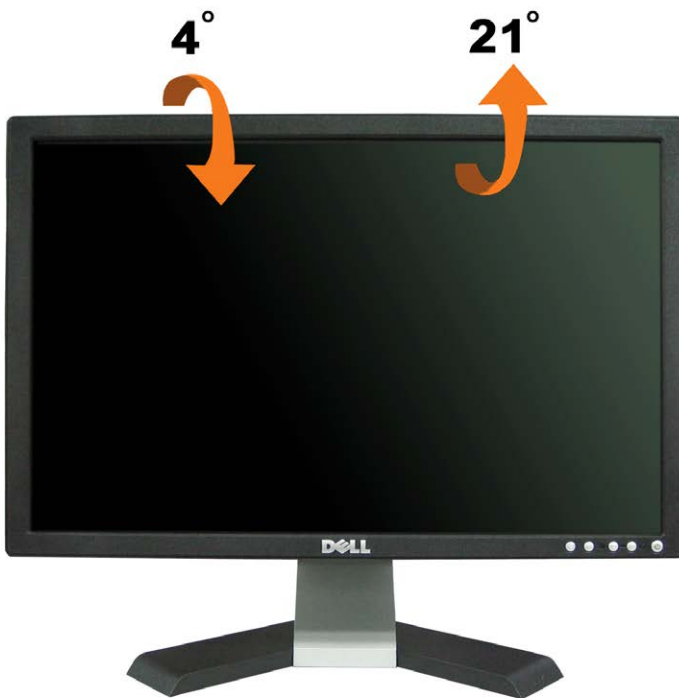
安排您的連接線



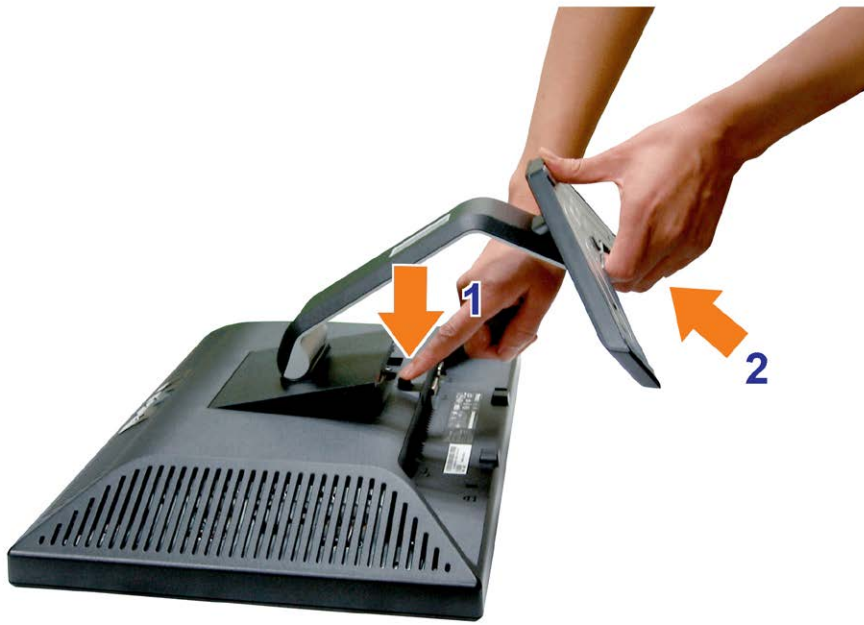
將所有必要的連接線連接至 示器 電腦 後 請參見[連接您的 示器](#)以取得連接線的連接資訊 請如上圖所示使用連接線固定器來將連接線整理乾淨。

使用翹板 Tilt

使用翹板您可以將 示器調整至 適合您 賞要求的角度 位置。



拆卸底座



將 示器面板放在 的布或墊子上 然後執行下面 來拆下底座。

1. 把 示器放置在穩定的平臺上；
2. 按支架鬆開按鈕 提 支架使其 示器 離。

[回到內容頁](#)

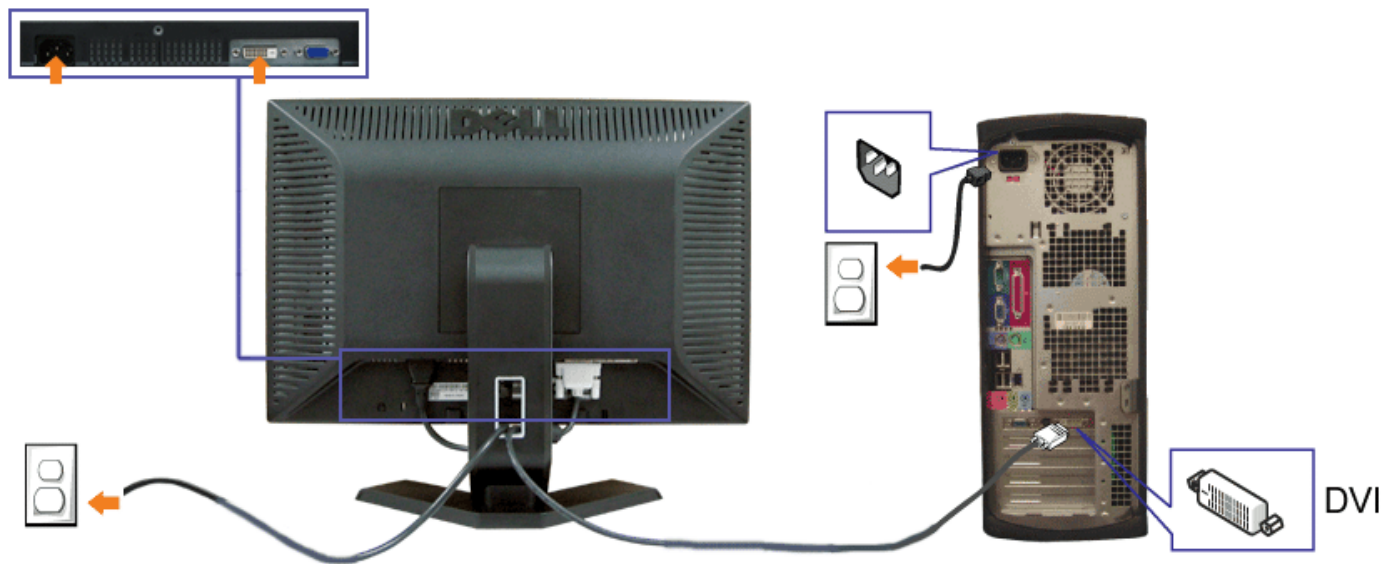
安裝您的 示器

Dell™ E198WFP平面 示器使用 冊

- [連接您的 示器](#)
- [使用前面面板](#)
- [使用OSD選單](#)
- [設定 析度](#)
- [使用Dell Soundbar 選購](#)

連接您的 示器

 小 在您開始執行 分 明的 何程序前 請遵守安全 示。



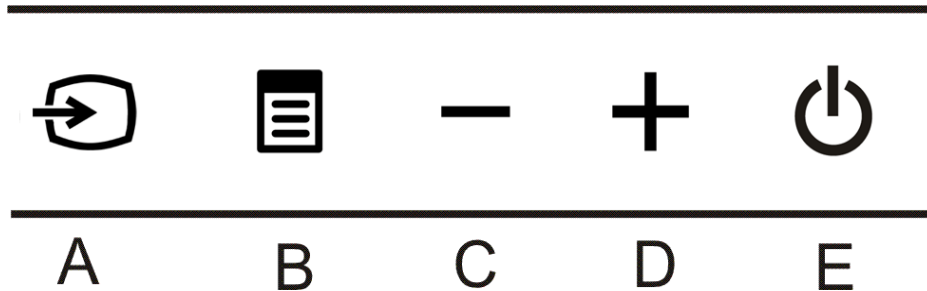
或





1. 請關閉您的電腦並拔下電腦的電 線。
2. 將白色DVI或藍色VGA連接線連接至電腦 示器的連接頭。
3. 連接電 線
4. 打開 示器 電腦。若您沒有看到 何影像 請按下輸入選 按鍵並確定有選 正確的輸入來 。若仍然沒有看到 何影像 請參見 [示器疑難排](#)。

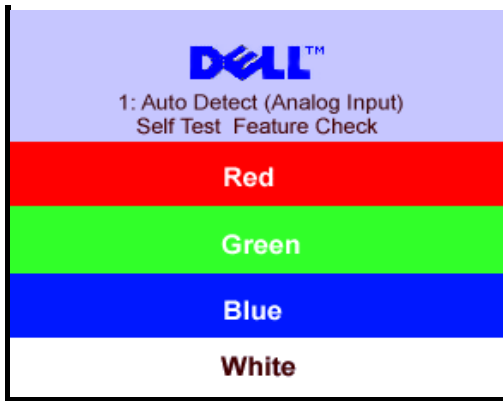
使用前面面板

請使用 示器前面面板的按鍵來調整影像設定 。

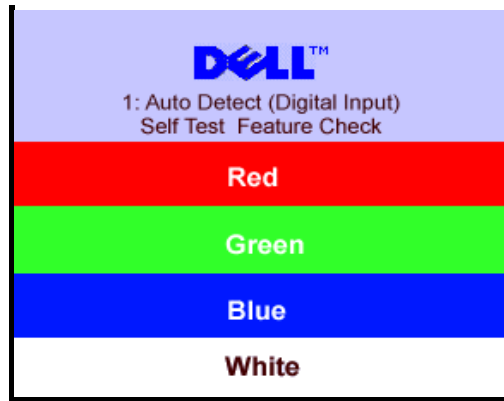


下表 示按鈕的 能

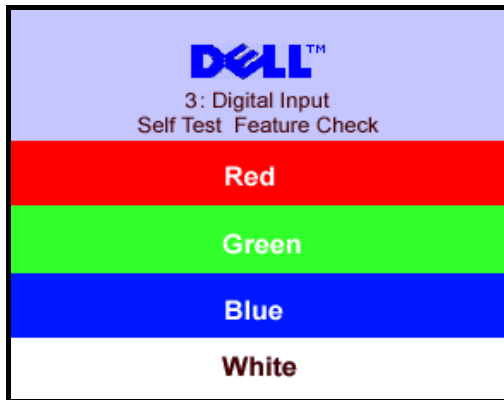
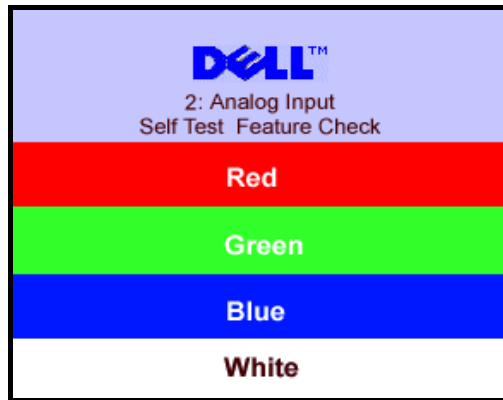
 <p>輸入選</p>	<p>請使用輸入選 鍵來於可能已連接至 示器的兩種不同影像訊號 選 輸入來 。</p> <p> 注意 若 示器沒有感應到視訊訊號 螢幕上便應該 出現漂浮且有 色背景的'Dell Self-test Feature Check Dell自我測試 能檢 對話方塊。視選 的輸入來 不同 下面其中一個對話方塊也 持續在螢幕上捲動。</p>
--	--



或



或



OSD 能表/選 按鍵

能表按鍵是用來開 及退出螢幕 示 on-screen display OSD 能表 以及從 能表 子 能表退出的按鍵。請參見[使用OSD選單](#)。



向下 - 及向上 +

使用這 按鍵來調整 降低/提 範圍 OSD選單中的項目。



電 鍵 示燈

使用電 鍵開 及關閉 示器。

色 示燈表示 示器電 已 開 且正 運作。琥 色 示燈 表示 示器處於省電模式。

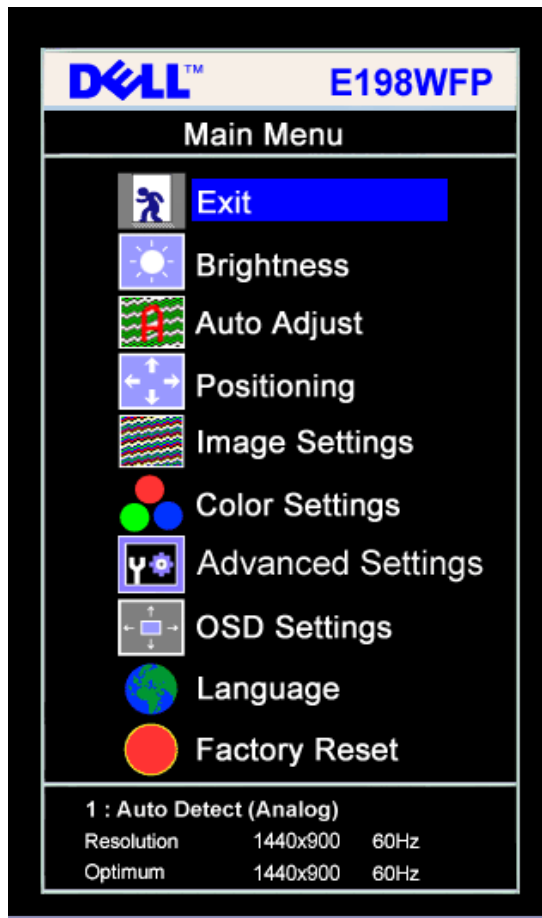
使用OSD選單

注意 若您變更設定 然後繼續進入另一個選單 或是退出OSD選單 示器便 自動儲 您所做的變更。若您變更設定 然後等待OSD選單 失 您所做的變更也 被儲 來。

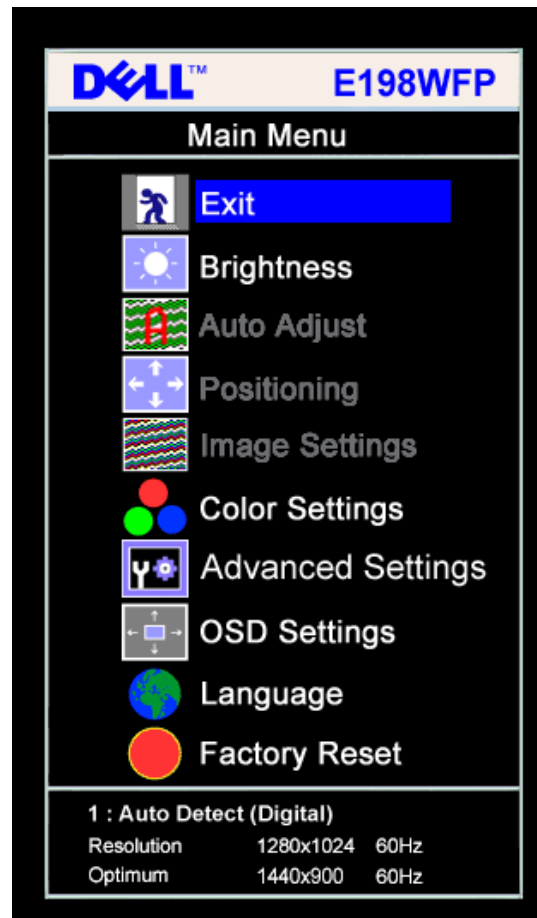
1. 按下MENU鍵來開 OSD選單及 示 選單。

類 VGA 輸入的 選單

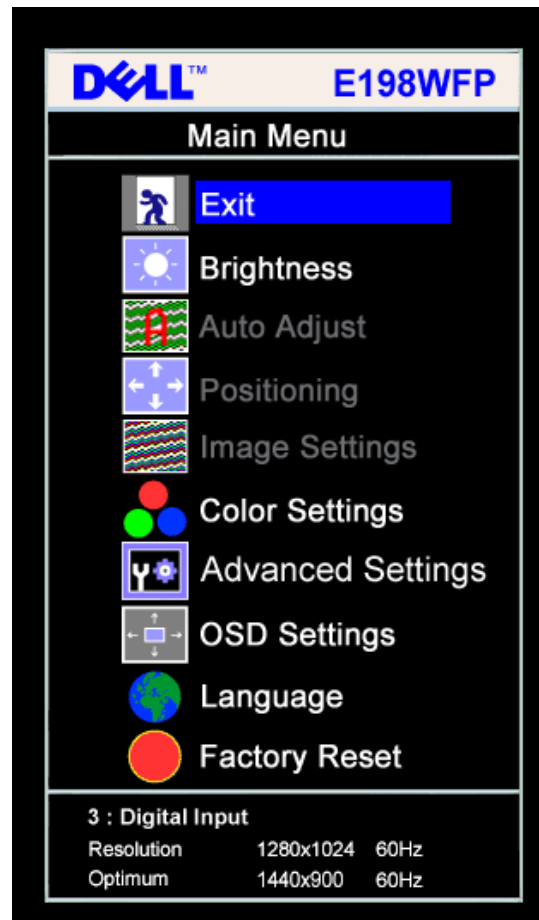
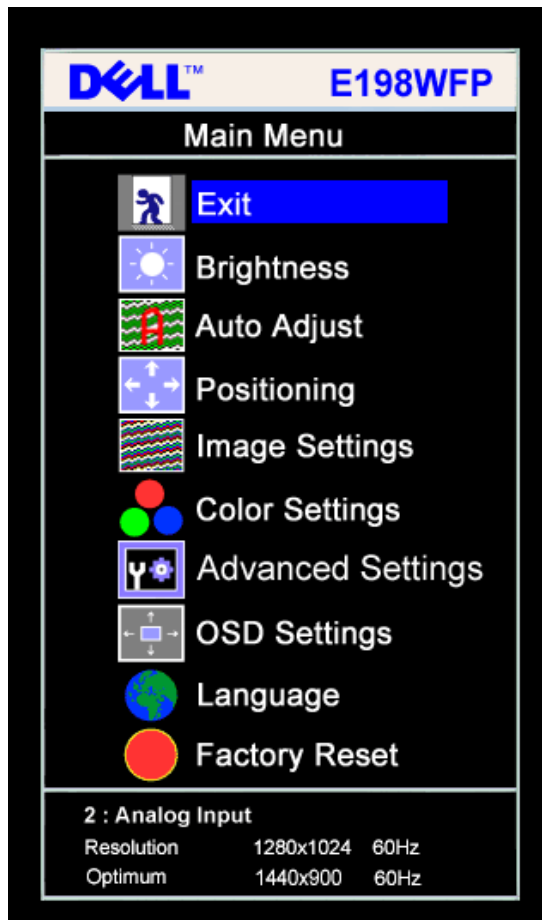
位 DVI 輸入的 選單



或



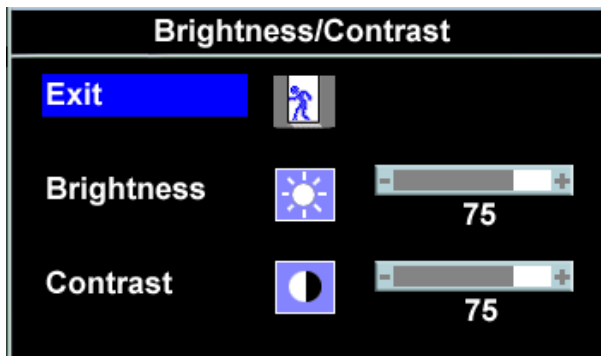
或



注意 位置 影像設定 只有在您使用類 **VGA** 連接頭時才可使用。

- 請按下- + 按鍵來於設定選項 動。在您從一個圖示 動至另一個圖示時 其選項名稱便 被反白。請參見下面表格以取得 示器所有可用選項的完整清單資訊。
- 按一下MENU鍵來 動反白的選項。
- 按下 - + 鍵選 想要的參 。
- 按下MENU進入滑動軸 然後依照選單上的 示符號使用- + 鍵來變更設定。
- 按一下MENU按鍵回到 選單來選 另一個選項 或按二或三次MENU鍵退出OSD選單。

圖示	選單 子選單	明
	Exit 退出	選 退出 選單。
	亮度 / 對 度	<p>亮度可調整背光的發光度。</p> <p>先調整 亮度 然後在 要更進一 的調整時才調整 對 度。</p> <p>按下+ 鍵來提 亮度 或按下- 鍵降低亮度 低0 ~ 100 。</p> <p>對 可調整 示器螢幕畫面上 暗 明亮區域 的差異程度。</p> <p>按下+ 鍵來提 對 度 或按下- 鍵降低對 度 低0 ~ 100 。</p>



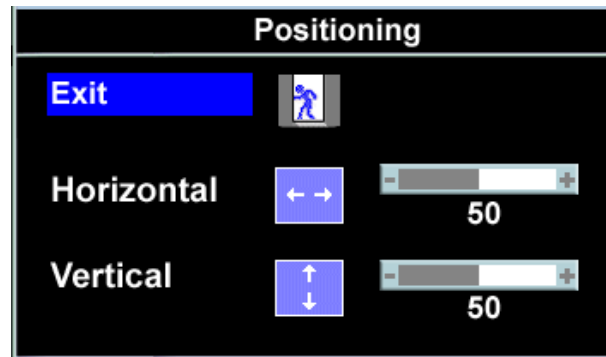
位置調整

水平
垂直

位置調整 能可將在 示器螢幕上 動 示區域。

變更水平或垂直 設定 時 並不 改變檢視區域的 大小。影像 依照您選 的設定 來 動。

最小設定 為0 - 設定 是100 + 。



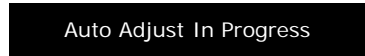
注意 使用DVI來 時 將無法使用位置調整選項。



自動調整

即使您的電腦可在開 時 識出您的 示器 自動調整 能也可以將 示設定 化來 您設定的特殊設定 搭配使用。

選 動自動設定 調整。在 示器自我調整至目前輸入來 時 螢幕上 出現下面的對話方塊



自動調整可讓 示器自動調整至輸入的視訊訊號。使用自動調整 後 您可以使用影像設定下的像素時脈 Coarse 相位 Fine 控制項進 一 微調 示器。

在 分情況下 自動調整 為您的組態設定 生 的影像。

注 當使用 DVI 輸入 時 “自動調整”選項不可用。



影像設定

像素時脈 Coarse

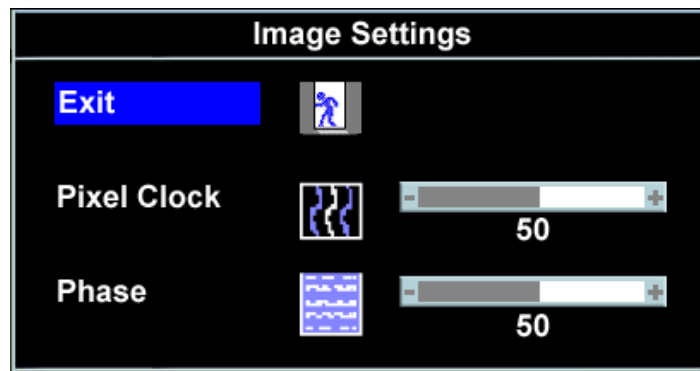
相位 Fine

相位 像素時脈調整 能可讓您將 示器調整至更接近您喜好的程度。您可藉由選 影像設定 來從 OSD選單中 取這 設定 。

請使用- +鍵來調整。 小 0 ~ 100)

若無法透過相位調整取得滿意的結果 請使用像素時脈 Coarse 調整 能 然後再使用一次相位 fine 調整 能。

注意 能可能 改變 示影像的 度。請使用位置 Position 選單的水平 Horizontal 能將 示影像調整至螢幕中央。



注意 使用DVI來 時 將無法使用影像設定選項。



色彩設定

— 設定 Normal
Preset

紅色設定 Red Preset

藍色設定 Blue
Preset

使用者設定 User
Preset

色彩設定 能可調整色溫、色度 飽和度。

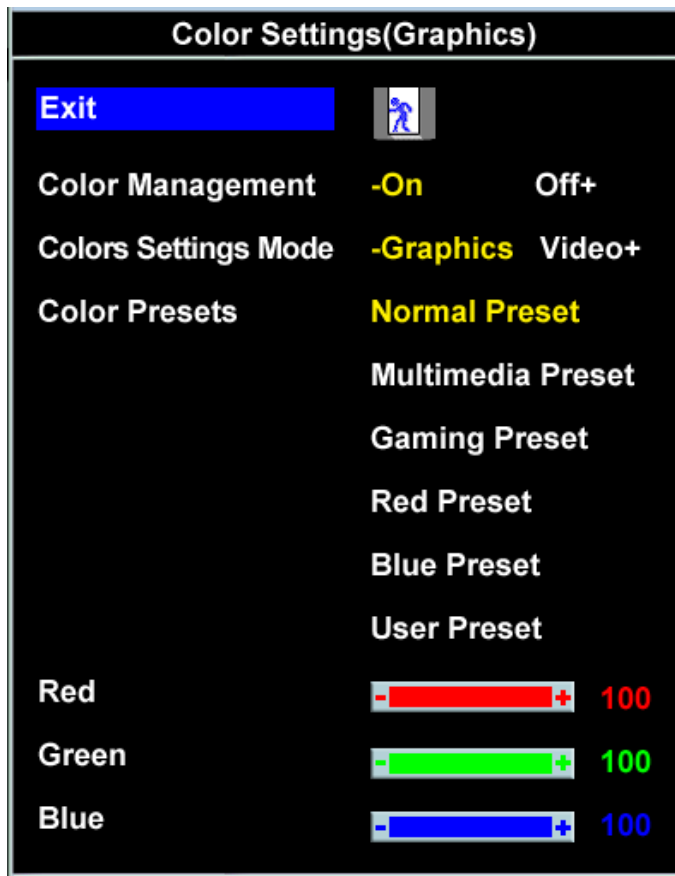
色彩設定有以下三種選項

色彩管理 用 可以選 開 或關閉 選項。

色彩設定模式 用 可以選 圖形和視 模式。如果 示器連接的是電腦 請選用圖形模式 如果 示器連接的是DVD,STB和VCR 建議使用視 模式。

色彩設定 用 可以根據不同的視 模式選 不同的色彩設定。

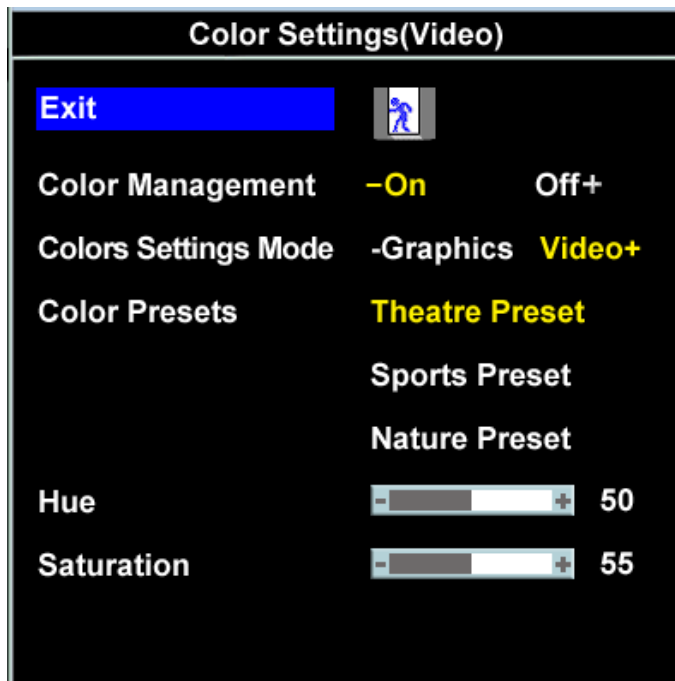
用 可以在色彩設定模式下選 圖形或視 模式。



- 選用圖形模式 用 可選 一 預置 多媒體預置 遊戲預置 紅色預置 藍色預置和用 預置
- 用電腦玩遊戲時 請選用遊戲預置
- 用電腦看照片 短片等,請選用多媒體預置
- 用 偏愛暖色溫 請選用紅色預置
- 用 偏愛冷色溫 ,請選用藍色預置。

用 可通過用 預置的R,G,B來調整 示器的色溫。一 預置是 6500K色溫。

- 有三種視 模式 院預置 運動預置和自然預置
- 看電影時 請選用 院預置
- 玩遊戲時 請選用運動預置
- 看圖片 電視以及網 流覽 請選用自然預置。用 可根據以上的偏好調整色溫和色飽和。

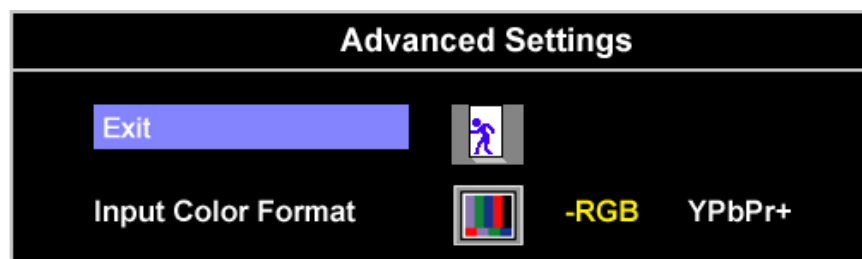


- 選 藍色設定來取得偏藍色調。 色彩設定— 是用在以 字為基礎的應用程式 例如空白表格程式、程式設 、 字編輯 程式等 。
- 選 紅色設定來取得偏紅色調。 色彩設定— 是用在色彩強化的應用程式 例如相片影像編輯、多媒體、電影等等 。
- 選 — 設定 可取得預設 出廠時 的色彩設定 。 設定也是“sRGB”標準預設色階。
- 使用者設定 User Preset 使用 減號按鍵 從0至100每按一次可調整一個 字 來單獨提 或降低三 色 R、G、B 。



級預置
顏色輸入方式

如果 示器是用VGA或DVI線連接電腦和DVD 請選用RGB選項。如果 示器是用YpPr線連接到DVD,請選用YpPr+ 選項。



OSD設定

水平位置

垂 位置

OSD 留時

OSD

調整OSD的設定 包括位置、選單在螢幕上的 示時 以及OSD的 轉角度。

OSD的位置

- 若要調整OSD的水平位置 請使用- +鍵 然後將OSD向左或向右 動。
- 若要調整OSD的垂 位置 請使用- +鍵 然後將OSD向下或向上 動。

OSD 留時

OSD 在使用時維持在 用中的狀態。調整 留時 可設定OSD在您 後一次按下按鍵 後維持在使用中狀態的時 。請使用- +按

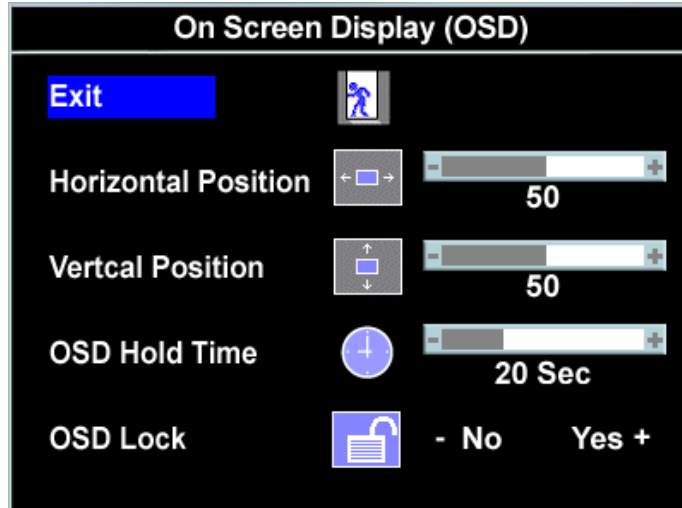
鎖定

鍵 在5至60秒 每按一次可調整滑動軸5秒鐘。

OSD鎖定

控制使用者 取調整 能。選 是 Yes + 時 便不允許使用使用者調整 能。除了選單按鍵 外的所有按鍵皆 被鎖住。

注意 當OSD被鎖住時 按下選單 Menu 按鍵便可讓使用者 接進入OSD設定選單 並進入OSD鎖定 OSD Lock 時預選的項目。選 否 No - 來 鎖並允許使用者 取所有可用設定。

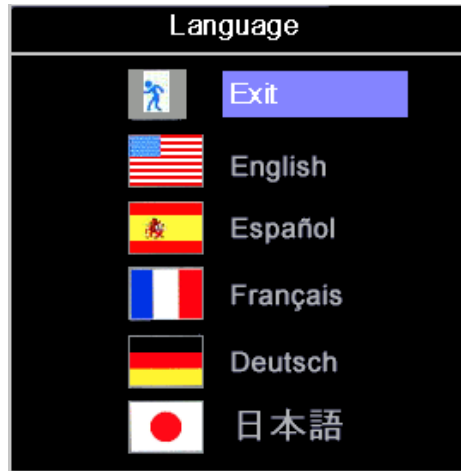


注意 您也可以按下並按住選單按鍵15秒鐘來鎖住OSD或將OSD 鎖。



語

在五種語 英、法、西班牙、或日 中選 一種做為OSD 示語。

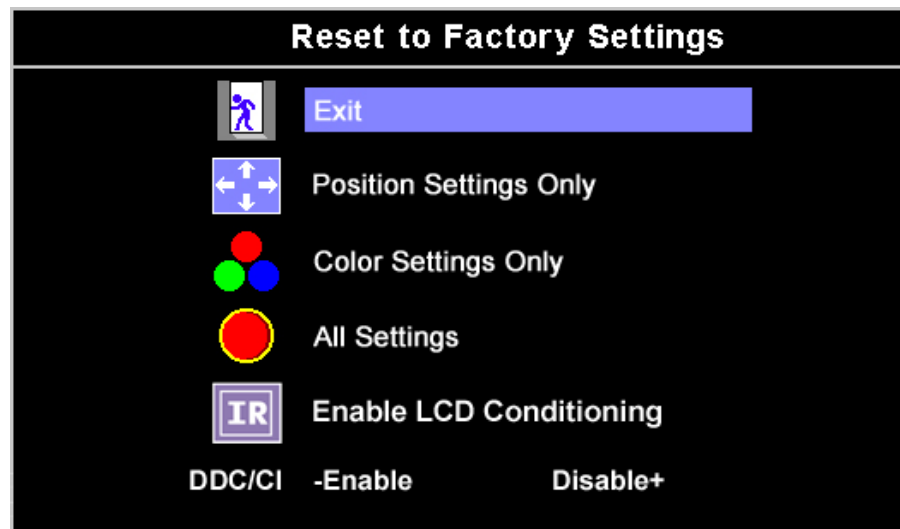


注意 變更只 影 OSD。 並不 影 在電腦上執行的 何 體。



重設為 廠設定

將OSD選單選項重設為 廠預設。



退出 (Exit) — 在沒有設定 何OSD選項的情況下選 退出Reset to Factory Settings 重設為 廠設定 選單。

僅變更位置設定 Position settings only — 將影像位置變更回 廠設定 。

Color 僅變更色彩設定 settings only — 將紅色、 色 藍色設定 變更回 廠設定 並設定Normal Preset — 設定 的預設 。

變更所有設定 All settings — 將所有使用者可調整的設定 包括色彩、位置、亮度、對 度 OSD 留時 皆變更回 廠預設 。

IR(圖像 影)— 能可以減少圖像 影的 率。

DDC/CI (示資料通道/命令介面)允許用 通過自己電腦中的 體工具調節 示器的參 (亮度,顏色平衡等)。

通過選 “Disable”中止這個特性。

為了 示器給 好的體驗 性能特性 建議選 “Enable” 。



注意: 如果選 DDC/CI中的“disable”, 將出現警告資訊, 用 根據 要可以選 “YES”或“NO”.

OSD警告訊

螢幕上可能 出現下列其中一個警告訊 出 示器已 超出同 範圍。

1 : Auto Detect (Analog Input)
Cannot Display This Video Mode
Optimum Resolution 1440 x 900 60Hz

2: Analog Input

1 : Auto Detect (Digital Input)
Cannot Display This Video Mode
Optimum Resolution 1440 x 900 60Hz

3: Digital Input

Cannot Display This Video Mode
Optimum Resolution 1440 x 900 60Hz

Cannot Display This Video Mode
Optimum Resolution 1440 x 900 60Hz

這表示 示器無法 從電腦接收到的訊號同 。這可能是因為 示器使用的訊號 率太 或太低。請參見 [格](#) 以取得 示器支援的水平 垂 率範圍。建議模式為1440 X 900 @ 60Hz。

 **注意** 若 示器沒有感應到視訊訊號 螢幕上便應該 出現漂浮的'Dell自我測試 能檢 **Dell Self-test Feature Check** '對話方塊。



有時候並不 出現 何警告訊 但是螢幕畫面是空白的。這也可能表示 示器沒有 電腦同 化。

請參見 [決 題](#) 以取得更多資訊。

設定 析度

1. 在桌面上按一下右鍵並選 內容。
2. 選 設定 標籤。
3. 將螢幕 析度設定為1440 x 900。
4. 按一下確定。

若您沒有看到1440 x 900選項 您可能必 更 示卡驅動程式。請依照您的電腦狀況完成下列其中一項程序。

若您有Dell桌上 或可攜式電腦

- 請至support.dell.com 輸入您的服務標籤 然後下載 的 示卡驅動程式。

若您是使用非Dell電腦 可攜式或桌上 電腦

- 請至support.dell.com 輸入您的服務標籤 然後下載 的 示卡驅動程式。
- 請至support.dell.com 輸入您的服務標籤 然後下載 的 示卡驅動程式。

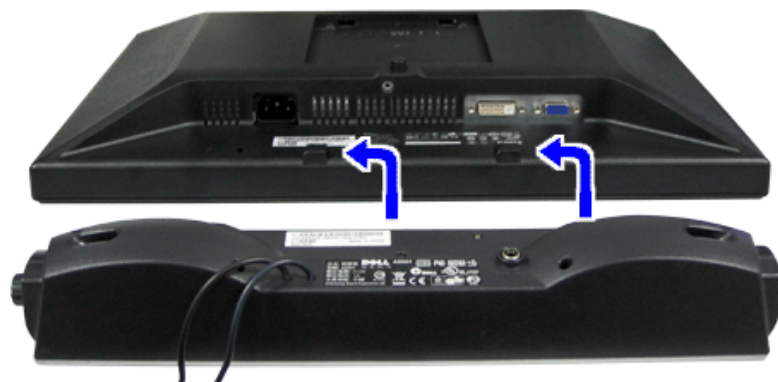
使用Dell Soundbar 選購

Dell Sound Bar乃是一 兩聲道系統 可讓您安裝在Dell平面 示器上。 Sound Bar有一個音量 鈕 開 /關閉控制按鈕可調整整個系統的音量 有還有一個藍色的電 LED 示燈 兩個 插孔。



1. 電 /音量控制
2. 電 示燈
3. 接頭


將Soundbar連接至 示器





1. 從 示器背面連接 將Sound Bar 示器背面下方的兩個插槽 垂片對齊 然後將 連接至 示器上。
2. 將Sound Bar向左滑動 到卡入定位為止。
3. 連接Soundbar 變壓器。
4. 將變壓器上的電 線插入電 插座。
5. 將Sound Bar背面淡 色的迷 立體聲插頭插入電腦的聲音輸出插孔。

 **通知** 圖示僅供 明。 品外 可能 有所不同。

 **注意** 安裝soundbar時無 拆下底座。拆卸底座的圖示僅供 明。

[回到內容頁](#)

解決問題

Dell™ E198WFP 平面顯示器使用手冊

- [顯示器疑難排解](#)
- [一般問題](#)
- [產品規格問題](#)
- [Soundbar 疑難排解](#)

 小心：在您開始執行此部分說明的任何程序前，請遵守[安全指示](#)。

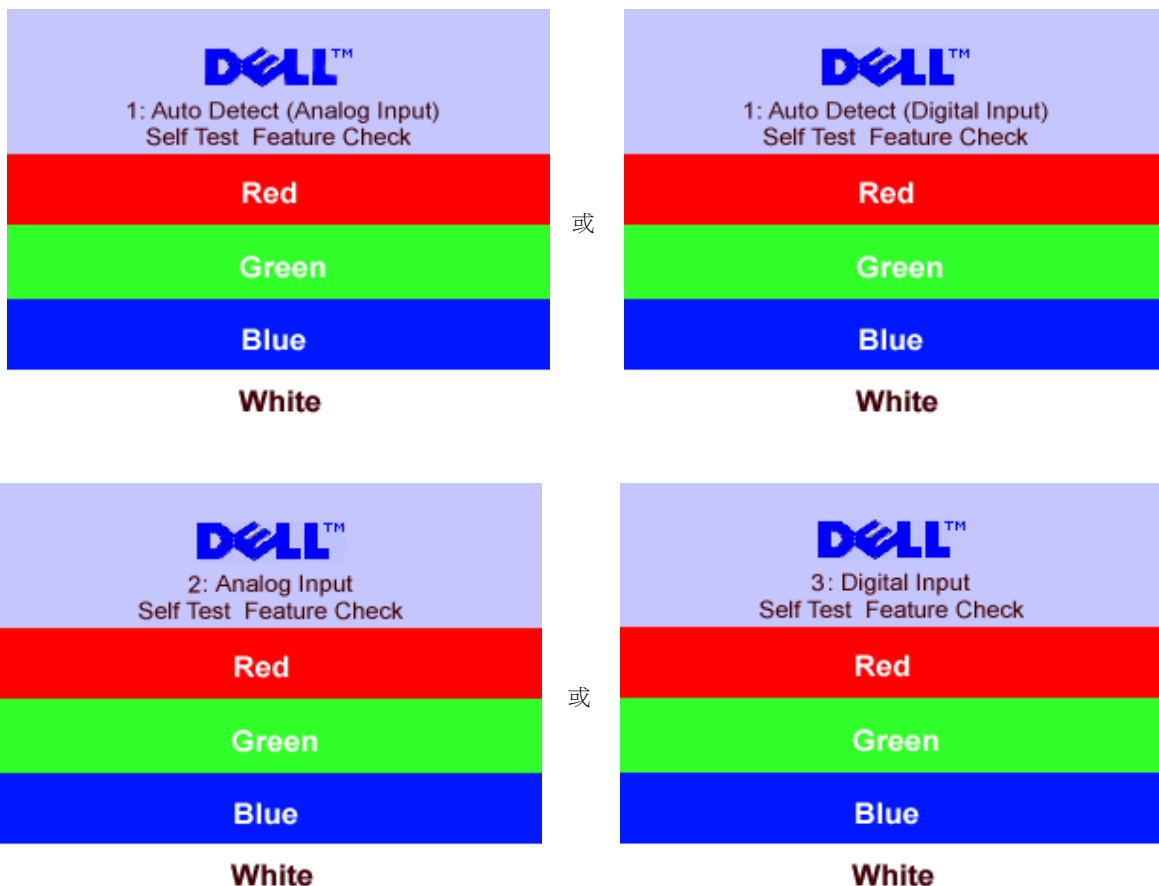
顯示器疑難排解

自我測試功能檢查 (STFC)

您的顯示器提供了一個自我測試功能可讓您檢查顯示器是否有正常運作。若您的顯示器與電腦已正確連接好，但是顯示器螢幕並沒有畫面，請執行下列步驟來執行顯示器自我測試：

1. 關閉電腦與顯示器。
2. 將電腦後方的視訊連接線拔下。為確保可正確執行自我測試，請將電腦後方的數位（白色階頭）與類比（黑色接頭）拔下。
3. 開啟顯示器。

若顯示器沒有感應到視訊訊號，但卻有正確運作時，螢幕上便應該會出現漂浮且有黑色背景的'Dell自我測試功能檢查 (Dell Self-test Feature Check)'對話方塊。當顯示器處於自我測試模式時，電源LED指示燈會亮綠色。同時，視選擇的輸入來源不同，下面其中一個對話方塊也會持續在螢幕上捲動。



4. 視訊連接線鬆脫或損壞時，此方塊也會在系統正常運作時出現。
5. 請關閉您的顯示器並重新連接視訊連接線，然後開啟電腦與顯示器。

若執行上面程序之後您的顯示器螢幕還是沒有出現任何畫面，請檢查您的視訊控制器與電腦系統；您的顯示器正在正常運作中。

OSD警告訊息

螢幕上可能會出現下列其中一個警告訊息指出顯示器已經超出同步範圍。

1 : Auto Detect (Analog Input)
Cannot Display This Video Mode

或

1 : Auto Detect (Digital Input)

Cannot Display This Video Mode
Optimum Resolution 1440 x 900 60Hz

Optimum Resolution 1440 x 900 60Hz

這表示顯示器無法與從電腦接收到的訊號同步化。這可能是因為顯示器使用的訊號頻率太高或太低。請參見[顯示器規格](#)部分以取得此顯示器可支援的水平與垂直掃描頻率。建議模式為1440 X 900 @ 60Hz。

有時候並不會出現任何警告訊息，但是螢幕畫面是空白的。這也可能表示顯示器沒有與電腦同步化，或是顯示器正處於省電模式。

一般問題

下面表格含有與您可能會遇到的一般顯示器問題有關的一般資訊。

一般徵兆	問題說明	可能的解決方式
沒有影像/電源LED指示燈熄滅	沒有影像，顯示器沒有運作	請檢查連接視訊連接線兩端是否都完整，確認顯示器與電腦是否皆有插入正常的電源插座，以及是否有按下電源按鍵。
沒有影像/電源LED指示燈亮起	沒有影像或沒有亮度	<ul style="list-style-type: none"> 請按下顯示器前方的輸入選擇鍵並確定選擇了正確的輸入來源。 增加亮度 & 對比控制。 執行顯示器自我測試功能檢查。 檢查視訊連接線接頭的針腳是否彎曲或斷裂。 重新開啟電腦與顯示器。
對焦錯誤	畫面模糊不清或有鬼影	<ul style="list-style-type: none"> 按下自動調整 (Auto Adjust) 按鍵。 透過OSD調整相位與時脈。 不要使用視訊延長連接線。 執行顯示器重設。 降低影像解析度或增加字型大小。
影像不穩定	影像有波紋或有細微移動現象	<ul style="list-style-type: none"> 按下自動調整 (Auto Adjust) 按鍵。 透過OSD調整相位與時脈。 執行顯示器重設。 檢查環境因素。 移到另一個房間及測試。
像素遺失	LCD畫面有斑點	<ul style="list-style-type: none"> 循環開啟及關閉電源 這是像素永久熄滅的現象，且是LCD技術的先天缺點。
亮度問題	影像太暗或太亮	<ul style="list-style-type: none"> 執行顯示器重設。 按下自動調整 (Auto Adjust) 按鍵。 調整亮度 & 對比控制。
幾何扭曲	畫面尺寸沒有正確位於中央	<ul style="list-style-type: none"> 請執行"僅供位置設定 (Position Settings Only)"上的顯示器重置。

		<ul style="list-style-type: none"> • 按下自動調整 (Auto Adjust) 按鍵。 • 調整中央對準控制。 • 請確定顯示器是處於正確的影像模式。
水平/垂直線條	畫面上有一條或一條以上的線條	<ul style="list-style-type: none"> • 執行顯示器重設。 • 按下自動調整 (Auto Adjust) 按鍵。 • 透過OSD調整相位與時脈。 • 執行顯示器自我測試功能檢查，看看在自我測試模式中是否也會出現這些線條。 • 檢查連接接頭中是否有針腳彎曲或斷裂。
同步化問題	畫面破碎或出現撕裂現象	<ul style="list-style-type: none"> • 執行顯示器重設。 • 按下自動調整 (Auto Adjust) 按鍵。 • 透過OSD調整相位與時脈。 • 執行顯示器自我測試功能檢查，看看在自我測試模式中是否也會出現破碎現象。 • 檢查連接接頭中是否有針腳彎曲或斷裂。 • 在"安全模式"中開機。
LCD刮傷	畫面被刮傷或有污點	<ul style="list-style-type: none"> • 關閉顯示器並清潔螢幕。 • 關於清潔指示，請參見照顧您的顯示器。
安全相關問題	煙霧或火花的可見徵兆	<ul style="list-style-type: none"> • 請勿執行任何疑難排解步驟。 • 需更換顯示器。
間歇性問題	顯示器開啟及關閉時發生故障	<ul style="list-style-type: none"> • 請確定顯示器是處於正確的影像模式。 • 請確定連接至電腦與平面顯示器的視訊連接線有連接穩固。 • 執行顯示器重設。 • 執行顯示器自我測試功能檢查，看看在自我測試模式中是否也會出現此間歇性問題。
影像殘留 (來自靜態影像)	來自靜態影像的模糊陰影顯示在螢幕上	<ul style="list-style-type: none"> • 任何時候，不使用監視器時，請使用「電源管理」功能來關閉監視器電源。另外，您也可以使用動態便話的螢幕保護程式長時間停留在螢幕上。

產品規格問題

特殊徵兆	您遇到的問題	可能的解決方式
螢幕影像太小	影像位於螢幕中央，但並不會填滿整個可視區域。	<ul style="list-style-type: none"> • 請執行"所有設定 (All Settings)"上的顯示器重置。
無法使用前面面板上的按鍵調整顯示器	OSD沒有出現在螢幕上。	<ul style="list-style-type: none"> • 請關閉顯示器，拔下及重新插上電源線，然後開啟顯示器。

Soundbar疑難排解

一般徵兆	您遇到的問題	可能的解決方式
沒有聲音	沒有電源傳送至Soundbar - 電源指示燈熄滅。	<ul style="list-style-type: none"> • 將Soundbar上的電源/音量 (Power/Volume) 旋鈕向順時針方向轉動至中間位置；檢查Soundbar前面的電源指示燈 (綠色LED) 是否有亮起。 • 確認Soundbar的電源線有與變壓器連接。 • 確認顯示器有電源。 • 若顯示器沒有電源，請參見顯示器一般問題的顯示器疑難排解。
沒有聲音	Soundbar有電源 - 電源指示燈有亮起。	<ul style="list-style-type: none"> • 將聲音線路輸入連接線插入電腦的聲音輸出插孔。 • 將所有Windows音量控制全部設定為最大。 • 播放電腦上的一些聲音內容 (例如音樂CD或MP3)。 • 將Soundbar上的電源/音量 (Power/Volume) 旋鈕向順時針方向轉動至較高的音量設定值。 • 清潔並重新裝上聲音線路輸入插頭。

		<ul style="list-style-type: none"> • 使用另一個聲音來源來測試Soundbar（例如可攜式CD播放器）。
聲音失真	使用電腦的音效卡做為聲音來源。	<ul style="list-style-type: none"> • 清除Soundbar與使用者之間的任何障礙物。 • 確認聲音線路輸入插頭有完全插入音效卡插孔中。 • 將所有Windows音量控制全部設定為中間設定值。 • 降低聲音應用程式的音量。 • 將Soundbar上的電源/音量（Power/Volume）旋鈕向反時針方向轉動至較低的音量設定值。 • 清潔並重新裝上聲音線路輸入插頭。 • 排除電腦音效卡的問題。 • 使用另一個聲音來源來測試Soundbar（例如可攜式CD播放器）。
聲音失真	使用其他聲音來源。	<ul style="list-style-type: none"> • 清除Soundbar與使用者之間的任何障礙物。 • 確認聲音線路輸入插頭有完全插入聲音來源的插孔中。 • 降低聲音來源的音量。 • 將Soundbar上的電源/音量（Power/Volume）旋鈕向反時針方向轉動至較低的音量設定值。 • 清潔並重新裝上聲音線路輸入插頭。
聲音輸出不平衡	Soundbar只有一邊有聲音	<ul style="list-style-type: none"> • 清除Soundbar與使用者之間的任何障礙物。 • 確認聲音線路輸入插頭有完全插入音效卡或聲音來源的插孔中。 • 將所有Windows聲音平衡控制（L-R）全部設定為中間設定值。 • 清潔並重新裝上聲音線路輸入插頭。 • 排除電腦音效卡的問題。 • 使用另一個聲音來源來測試Soundbar（例如可攜式CD播放器）。
低音量	音量太低。	<ul style="list-style-type: none"> • 清除Soundbar與使用者之間的任何障礙物。 • 將Soundbar上的電源/音量（Power/Volume）旋鈕向順時針方向轉動至最大音量設定值。 • 將所有Windows音量控制全部設定為最大。 • 提高聲音應用程式的音量。 • 使用另一個聲音來源來測試Soundbar（例如可攜式CD播放器）。

Dell™ E198WFP平面 示器使用 冊

- [FCC認證資訊](#)
- [小 安全 示](#)
- [Dell 絡](#)

FCC認證資訊


美國 邦通訊 員 FCC 公告 適用於美國

美國 邦通訊 員 FCC B級 Class B

本設備 生、使用及 出射 能量 如未依照廠商使用 冊安裝及使用 將對收音 及電視 接收造成干擾。本設備係依照美國 邦 員 範第15條 Part 15 of the FCC Rules 定測試 結果符合B級 Class B 位化設備 項 制。

本設備符合美國 邦 員 範第15條 定。操作本設備時 符合下列兩項條件

- 1 不可造成不良干擾。
- 2 能承受所接收 何干擾 包括可能造成非預期操作 干擾。

 公告 FCC 範明 定 凡未 Dell Inc.明確同意 變更或修改 將致使用 喪失操作本 品 權利。

這 制 用意旨在 定住宅安裝時應提供適當 保護 以防範不良干擾 然而 對於特定 安裝並不保證不 造成干擾。如本設備確對收音 或電視 接收造成不良干擾 可藉由開關設備 方式確認 用 可透過下述一或多種方法試著 除干擾

- 重 調整接收天線 方向。
- 重 調整系統相對於接收器 位置。
- 拉開系統 接收器 距。
- 將系統接至不同插座上 讓系統 接收器 自使用不同的電 。

必要時 可洽Dell Inc. 服務代表或有 驗 收音 電視 術人員提供額外建議。

下列資訊乃針對本 件所涵蓋 單一或 項設備而提供 以符合FCC 範 定

- 品名稱 E198WFP
- 號 E198WFPf
- 公 名稱


Dell Inc.

Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs

One Dell Way

Round Rock, TX 78682 USA 512-338-4400

小 安全 示

 小 執行本 明 件中未 定的控制作業、調整方式或程序 可能 使您暴露在觸電、電 害 /或 械 害的危險中。

連接即使用您的電腦 示器時請 讀並遵守這 示

- 為了免損壞電腦，請確定電腦電供應上的電壓選開關是設定為符合您所在位置目前可用的電流 AC 電 格的位置。
 - 分北美、北洲及某遠東國家（例如日本、）也使用220伏特（V） hertz（Hz）的電壓。台 皆是使用115伏特（V）/60 hertz（Hz）的電壓。
 - 分洲、中東、遠東區皆是使用230伏特（V）/50 hertz（Hz）的電壓。
- 請務必確定您的 示器的電 格符合您當 可用的AC電 格。

 **注意** 示器不要或有一個電壓選開關來設定AC電壓輸入。依照使用 冊"電 格" 分中 定的額定電壓範圍來自動接受 何AC輸入電壓。

- 請勿將 示器儲 在 熱、受陽光 接照射或非 寒冷的 方 或在這 方使用 示器。
- 請 免在溫差很 的不同 方 動 示器。
- 請勿讓 示器受到 震動或 度衝擊。例如 請勿將 示器放置在汽車中。
- 請勿將 示器儲 在 熱、受陽光 接照射或非 寒冷的 方 或在這 方使用 示器。
- 請勿讓水或其他液體進入 示器中。
- 請在室溫狀態下 放平面 示器。過冷或過熱的漲太可能 對 示器的液晶物質 生不良影 。
- 請勿將 何金屬物質插入 示器開口中。這樣做可能 有觸電危險。
- 為 免發生觸電 請切勿碰觸 示器內 。
- 只有合格的 術人員可打開 示器外罩。
- 若電 線已 損壞請勿使用 示器。請確定電腦的連接線沒有被 何物件壓住以及連接線沒有位於可能被 或讓人絆倒的位置。
- 請以抓住 示器電 插頭的方式將電 線從電 插座上拔下 而不要拉扯電線。
- 示器中的開口是為提供通 而設 。
- 為 免 體過熱 請勿阻塞或覆蓋這 開口。請 免在床、沙發、 毯或其他 表面上使用 示器 因為這可能 阻塞 示器外罩下方的通 孔。若您將 示器放在書櫃或封閉的 空 中 請務必提供適當的通 流流動空 。
- 請將您的 示器放置在濕度低 塵少的 方。請 免將 示器放置在濕 重的 下室或 塵多的玄關。
- 請勿將 示器暴露在雨中或在接近水的 方 廚、游泳 旁 使用 示器。若 示器被 濕 請將電 線拔下 然後立即 合格的 銷 商 絡。必要時您可以使用稍微沾濕的布來清 示器 請務必先將 示器電 線拔下。
- 請將 示器放置在堅固的表面上並小 使用。 螢幕是以 製造 因 若掉落或被尖銳物品撞擊 便可能 損壞。
- 請將 示器放置在電 插座 近。
- 若您的 示器沒有正 運作 - 其是 若有發出 何異 的聲音或 道 - 請立即將電 線拔下並 合格的 銷商或服務中 絡。
- 請勿嘗試拆下背面外罩 因為那可能 使您暴露在觸電的危險中。只有合格的服務人員才能拆下背面外罩。
- 溫可能 使 示器 生 題。請勿在受日光 接照射的 方使用 示器 並讓 示器遠離暖 、暖 、壁 其他熱 。
- 時 不使用 示器時請拔下 示器的電 線。
- 執行 何維修工作 前請先將 示器從電 插座上拔下。
-  本 品中的燈含有水 且必 依照當 、 州或 邦法律來循環使用或丟棄。關於其他資訊 請至WWW.DELL.COM/HG 或 電子工業 盟 ELECTRONIC INDUSTRIES ALLIANCE WWW.EIAE.ORG 絡。


Dell 絡

您可以通過Internet或電話方式 Dell 絡

- 通過網絡尋求 求支援 請進入support.dell.com。

- 通過網絡尋求全 術支援 請使用下面的國家/城市菜單 或者 找下面表格中所列的網 。
- 通過E-mail尋求全 術支援 請 找下面表格中所列的E-mail 。

 注意 免付費電話僅供於列出的國家中使用。

 注意 在某 參 的國家中有列出專 提供Dell Inspiron XPS 術支援的專用電話。若您沒有看到專為Inspiron XPS電腦提供的電話號碼列表 您可以透過列出的 術支援電話號碼 Dell 網 便 為您轉接至適當的電話號碼。

- 通過電話尋求 術支援 請使用下面表格中提供的電話號碼和代碼。若您 要 助判 該使用哪一個代碼 請 您當 或國際接線生 絡。

01-000 404-5555 860 1-800-111

國家 城市 國際 取碼 國碼 城市代碼	服務類	區碼、 區編號 免付費電話號碼 網站 電子郵件
安圭拉島	線上支援	support.dell.com/ai
	電子郵件	la-techsupport@dell.com
	術支援、客 服務、銷售	免付費電話 800-335-0031
安 卡及巴布達	線上支援	www.dell.com.ag
		la-techsupport@dell.com
	術支援、客 服務、銷售	1-800-805-5924
國碼 853	術支援	免付費電話 0800-105
	客 服務 廈 中國	34 160 910
	業務銷售 廈 中國	29 693 115
根廷 布宜諾斯艾利 斯 國際 取碼 00 國碼 54 城市代碼 11	線上支援	www.dell.com.ar
	桌上 電腦 可攜式電腦的電子郵件	la-techsupport@dell.com
	伺服器 EMC® 品的電子郵件	la_enterprise@dell.com
	客 服務	免付費電話 0800-666-0789
	術支援	免付費電話 0-800-222-0154
		免付費電話 0-800-444-0724
魯巴	銷售	免付費電話 0800-666-0789
	線上支援	www.dell.com.aw
		la-techsupport@dell.com
	術支援	免付費電話 0800-1727
	客 服務、銷售	免付費電話 0800-1729
洲 雪梨 國際 取碼 0011 國碼 61 城市代碼 2	線上支援	support.ap.dell.com
		support.ap.dell.com/contactus
	術支援	
	僅適用於XPS電腦的 術支援	免付費電話 1300-790-877
	家庭 家庭辦公室	免付費電話 1300-655-533
	中 企業	免付費電話 1800-633-559
	小 企業、教育、 方政	免付費電話 1800-060-889
	客 服務	免付費電話 1800-812-393 選項3
	1300-303-270 3	

	家庭 家庭辦公室	免付費電話	選項
	中 企業、教育、 方政	免付費電話	1300-662-196
	24小時自動化訂購狀態服務	免付費電話	1300-662-196
利 維也納	注意 分的電話號碼只適合在 利撥打。		
國際 取碼 900	線上支援		support.euro.dell.com
國碼 43	僅適用於XPS電腦的 術支援		08 20 24 05 30 81
城市代碼 1	企業支援		08 20 24 05 30 55
	家庭 術支援		08 20 24 05 30 92
	家庭/小 企業銷售		08 20 24 05 30 00
	家庭/小 企業傳真		08 20 24 05 30 49
	家庭/小 企業客 服務		08 20 24 05 30 14
	家庭/小 企業支援		08 20 24 05 30 17
	偏好的帳 /企業客 服務		08 20 24 05 30 16
	偏好的帳 /企業支援		08 20 24 05 30 17
	接線總		08 20 24 05 30 00
巴哈馬	線上支援		www.dell.com/bs
			la-techsupport@dell.com
	術支援	免付費電話	1-866-874-3038
	客 服務、銷售	免付費電話	1-866-296-9683
巴貝多	線上支援		www.dell.com/bb
			la-techsupport@dell.com
	術支援		1-800-534-3349
	客 服務、銷售		1-800-534-3142
利時 布魯塞爾	線上支援		support.euro.dell.com
國際 取碼 00	僅適用於XPS電腦的 術支援		02 481 92 96
國碼 32	一 支援		02 481 92 88
城市代碼 2	一 支援傳真		02 481 92 95
	客 服務		02 713 15 65
	企業銷售		02 481 91 00
	傳真		02 481 92 99
	接線總		02 481 91 00
貝里斯	線上支援		www.dell.com/bz
			la-techsupport@dell.com
	術支援、客 服務、銷售		811-866-686-9880
			或 512 723-0010
百慕達	線上支援		www.dell.com/bn
			la-techsupport@dell.com
	術支援		1-877-890-0748
	客 服務、銷售		1-877-890-0751

利維亞	線上支援	www.dell.com/bo
		la-techsupport@dell.com
	術支援、客 服務、銷售	免付費電話 800-10-0238
		或EEUU 512 723-0010
巴西 國際 取碼 00 國碼 55 城市代碼 51	線上支援	www.dell.com/br
		BR-TechSupport@dell.com
	術支援	0800 970 3355
	術支援傳真	51 2104 5470
	客 服務傳真	51 2104 5480
	銷售	0800 970 3390
英國維京 島	線上支援	www.dell.com/vg
		la-techsupport@dell.com
	術支援、客 服務、銷售	免付費電話 1-866-278-6820
		或 512 723-0010
汶萊 國碼 673	術支援 椰島 馬來西亞	604 633 4966
	客 服務 椰島 馬來西亞	604 633 3101 或免付費電話 801 1012
	24小時自動化訂購狀態服務	或免付費電話 801 1044
	業務銷售 椰島 馬來西亞	604 633 3101 或免付費電話 801 1012
拿 紐約、安 略) 國際 取碼 011	線上訂單狀態	www.dell.ca/ostatus
	線上支援	support.ca.dell.com
	AutoTech (自動化 體和保固支援)	免付費電話 1-800-247-9362
	客 服務	
	家庭/家庭辦公室	免付費電話 1-800-847-4096
	小 企業	免付費電話 1-800-906-3355
	中 企業、政 、教育	免付費電話 1-800-387-5757
	體保固電話支援	
	僅適用於XPS	免付費電話 1-866-398-8977
	家庭/家庭辦公室 費者	免付費電話 1-800-847-4096
	小/中/ 企業、政 費者	免付費電話 1-800-387-5757
	印表 、投影 、電視、 持式裝置、 位式自動唱 無 線裝置	1-877-335-5767
	銷售	
	家庭 家庭辦公室銷售	免付費電話 1-800-999-3355
	小 企業	免付費電話 1-800-387-5752
	中/ 企業、政	免付費電話 1-800-387-5755
備用零件 延伸服務	1 866 440 3355	
凱曼 島 (Cayman Islands)	線上支援	www.dell.com/ky
		la-techsupport@dell.com
	術支援	1-877-261-0242

	客 服務、銷售	1-877-262-5415
智利 聖 牙哥 國碼 56 城市代碼: 2	線上支援	www.dell.com/cl
		la-techsupport@dell.com
	術支援	免付費電話 800-20-20-44(CTC)
		或123-00-20-37-62(ENTEL)
	銷售 客 支援	免付費電話 800-20-20-44(CTC)
		或123-00-20-34-77(ENTEL)
中國 廈 國碼 86 城市代碼 592	線上支援	support.dell.com.cn
	術支援電子郵件	support.dell.com.cn/email
	客 服務電子郵件	customer_cn@dell.com
	術支援傳真	592 818 1350
	術支援 - 僅適用於XPS電腦	免付費電話 800 858 0540
	術支援 - 術支援 - Dell™、Dimension™ Dell Inspiron™	免付費電話 800 858 2969
	術支援 - Dell OptiPlex™、Dell Latitude™ Dell Precision™	免付費電話 800 858 0950
	術支援 - Dell PowerEdge™ PoweVault™	免付費電話 800 858 0960
	術支援 - 投影 、PDA、印表 、交換雞、 由器等等	免付費電話 800 858 2920
	術支援 - 印表	免付費電話 800 858 2311
	客 服務	免付費電話 800 858 2060
	客 服務傳真	免付費電話 592 818 1308
	家庭 小 企業	免付費電話 800 858 2222
	偏好的帳	免付費電話 800 858 2557
	企業帳 GCP	免付費電話 800 858 2055
	企業帳 重要帳	免付費電話 800 858 2628
	企業帳 北方	免付費電話 800 858 2999
	企業帳 北方政 教育	免付費電話 800 858 2955
	企業帳 東方	免付費電話 800 858 2020
	企業帳 東方政 教育	免付費電話 800 858 2669
企業帳 佇列小組	免付費電話 800 858 2572	
企業帳 方	免付費電話 800 858 2355	
企業帳 西方	免付費電話 800 858 2811	
企業帳 備用零件	免付費電話 800 858 2621	
哥倫 亞	線上支援	www.dell.com/co
		la-techsupport@dell.com
	術支援	01-800-915-5704
	客 服務、銷售	01-800-915-4755
	剩餘 分 體 週邊設備 擔保銷售	免付費電話 01-800-915-6158
	墨水 調色劑銷售	免付費電話 01-800-915-5676

哥斯 黎	線上支援	www.dell.com/cr
		la-techsupport@dell.com
	術支援、客 服務、銷售	0800-012-0231
捷克共和國 布拉格 國際 取碼 00 國碼 420	線上支援	support.euro.dell.com
		czech_dell@dell.com
	術支援	22537 2727
	客 服務	22537 2707
	傳真	22537 2714
	術傳真	22537 2728
	接線總	22537 2711
丹麥 哥本哈根 國際 取碼 00 國碼 45	線上支援	support.euro.dell.com
	僅適用於XPS電腦的 術支援	7010 0074
	術支援	7023 0182
	客 服務 - 相關的	7023 0184
	家庭/小 企業客 服務	3287 5505
	接線總 - 相關的	3287 1200
	接線總 傳真 - 相關的	3287 1201
	接線總 - 家庭/小 企業	3287 5000
接線總 傳真 - 家庭/小 企業	3287 5001	
多明尼	線上支援	www.dell.com/dm
		la-techsupport@dell.com
	術支援、客 服務、銷售	免付費電話 1-866-278-6821
		或 512 723-0010
多明尼 共和國	線上支援	www.dell.com/do
		la-techsupport@dell.com
	術支援	1-800-156-1834
	客 服務、銷售	1-800-156-1588
多爾 僅從基 多Quito Guayaquil撥 號	線上支援	www.dell.com/ec
		la-techsupport@dell.com
	術支援、客 服務、銷售 從基多 Quito 撥號	免付費電話 999-119-877-655-3355
		或 512 723-0020
薩爾瓦多	線上支援	www.dell.com/sv
		la-techsupport@dell.com
	術支援	免付費電話 800-6100(ANTEL)
		或800-6170(Telefonica)
客 服務、銷售		免付費電話 800-6100(ANTEL)
		或800-6132(Telefonica)
芬蘭 爾 基	線上支援	support.euro.dell.com

國際 取碼 990 國碼 358 城市代碼 9		fi_support@dell.com
	術支援	0207 533 555
	客 服務	0207 533 538
	接線總	0207 533 533
	傳真	0207 533 530
	針對500 名以下員工的企業的銷售	0207 533 540
	針對500 名以上員工的企業的銷售	0207 533 533
法國 巴黎 蒙皮利 國際 取碼 00 國碼 33 城市代碼 (1) (4)	線上支援	support.euro.dell.com
	僅適用於XPS電腦的 術支援	0825 387 129
	家庭 小 企業	
	術支援	0825 387 270
	客 服務	0825 823 833
	接線總	0825 004 700
	接線總 從法國 外撥入的電話	04 99 75 40 00
	銷售	0825 004 700
	傳真	0825 004 701
	傳真 從法國 外撥入的電話	04 99 75 40 01
	企業	
	術支援	0825 004 719
	客 服務	0825 338 339
	接線總	01 55 94 71 00
	銷售	01 55 94 71 00
傳真	01 55 94 71 01	
國 法蘭克福 國際 取碼 00 國碼 49 城市代碼 69	線上支援	support.euro.dell.com
		tech_support_central_europe@dell.com
	僅適用於XPS電腦的 術支援	069 9792 7222
	術支援	069 9792-7200
	家庭 術支援	069 9792-7230
	家庭/小 企業客 服務	0180-5-224400
	全 客 服務	069 9792-7320
	偏好的帳 客 服務	069 9792-7320
	帳 客 服務	069 9792-7320
	公共帳 客 服務	069 9792-7320
接線總	069 9792-7000	
希臘 國際 取碼 00 國碼 30	線上支援	support.euro.dell.com
	術支援	00800-44 14 95 18
	金質服務 術支援	2108129811
	接線總	2108129810
	金質服務接線總	2108129811
	銷售	2108129800

	傳真	2108129812
格瑞那達	線上支援	www.dell.com/gd
		la-techsupport@dell.com
	術支援、客 服務、銷售	免付費電話 1-866-540-3355
馬拉	線上支援	www.dell.com/gt
		la-techsupport@dell.com
	術支援、客 服務、銷售	1-800-999-0136
蓋亞那	線上支援	la-techsupport@dell.com
	術支援、客 服務、銷售	免付費電話 1-877-440-6511
	線上支援	www.dell.com/ht
		la-techsupport@dell.com
	術支援、客 服務、銷售	免付費電話 183-866-686-9849 或 512 723-0010
宏都拉斯	線上支援	www.dell.com/hn
		la-techsupport@dell.com
	術支援、客 服務、銷售	免付費電話 800-0123-866-686-9848 或EEUU 512 723-0020
香港 國際 取碼 001 國碼 852	線上支援	support.ap.dell.com
		support.dell.com.cn/email
	僅適用於XPS電腦的 術支援	00852-3416 6923
	術支援 - Dimension Inspiron	00852-2969 3188
	術支援 - OptiPlex、Latitude Dell Precision	00852-2969 3191
	術支援 - 伺服器 儲 設備	00852-2969 3196
	術支援 - 投影 、PDA、交換 由器等等	00852-3416 0906
	客 服務	00852-3416 0910
	企業帳	00852-3416 0907
	全 客 畫	00852-3416 0908
	中 企業	00852-3416 0912
家庭 小 企業	00852-2969 3105	
印度	線上支援	support.ap.dell.com
	可攜式 桌上 電腦支援	
	可攜式電腦 桌上 電腦 週邊設備郵件	support.ap.dell.com/ap/en/emaildell
	可攜式電腦支援電子郵件	india_support_notebook@dell.com
	電話號碼	080-25068032或080-25068034 或您的城市STD代碼+60003355 或免付費電話 1-800-425-9046
	伺服器支援	
	電子郵件	india_support_Server@dell.com
	電話號碼	080-25068032或080-25068034 或您的城市STD代碼+60003355 或免付費電話 1-800-425-8045

	僅適用於Gold支援	
	電子郵件	eec_ap@dell.com
	電話號碼	080-25068033 或您的城市STD代碼+60003355 或免付費電話 1-800-425-9045
	僅適用於XPS支援	
	電子郵件	Indiaxps_AP@dell.com
	電話號碼	080-25068066 或免付費電話 1-800-425-2066
	客 服務	
	家庭 小 企業	India_care_HSB@dell.com 或免付費電話 1-800-425-4501
	企業帳	India_care_REL@dell.com 或免付費電話 1-800-425-2067
	銷售	
	企業帳	1600 33 8044
	家庭 小 企業	1600 33 8046
愛爾蘭 切里伍 國際 取碼 00 國碼 353 城市代碼 1	線上支援	support.euro.dell.com
		dell_direct_support@dell.com
	術支援	
	僅適用於XPS	1850 200 722
	商業電腦	1850 543 543
	家用電腦	1850 543 543
	家庭支援	1850 200 889
	銷售	
	家庭	1850 333 200
	小 企業	1850 664 656
	中 企業	1850 200 646
	企業	1850 200 646
	銷售電子郵件	Dell_IRL_Outlet@dell.com
	客 服務	
	家庭 小 企業	01 204 4014
	企業 員工超過200名的公	1850 200 982
	— 資訊	
	傳真/銷售傳真	01 204 0103
	總	01 204 4444
	英國客 服務 在英國國內撥打	0870 906 0010
企業客 服務 在英國國內撥打	0870 907 4499	
英國銷售 在英國國內撥打	0870 907 4000	
義 利 米蘭 國際 取碼 00	線上支援	support.euro.dell.com
	家庭 小 企業	

國碼 39 城市代碼 02	術支援	02 577 826 90
	客 服務	02 696 821 14
	傳真	02 696 821 13
	接線總	02 696 821 12
	企業	
	術支援	02 577 826 90
	客 服務	02 577 825 55
	傳真	02 575 035 30
	接線總	02 577 821
	牙買 僅可在牙買 內撥 打	線上支援
術支援		la-techsupport@dell.com
客 服務、銷售		免付費電話 1-800-440-9205 免付費電話 1-800-404-9205
日本 川崎 國際 取碼 001 國碼 81 城市代碼 44	線上支援	support.jp.dell.com
	術支援 - 僅適用於XPS電腦	免付費電話 0120-937-786
	日本 外的 術支援 - 僅適用於XPS電腦	81-44-520-1235
	術支援 - Dimension Inspiron	免付費電話 0120-198-226
	日本 外 術支援 - Dimension Inspiron	81-44-520-1435
	術支援 - Dell Precision、OptiPlex Latitude	免付費電話 0120-198-433
	日本 外 術支援 - Dell Precision、OptiPlex Latitude	81-44-556-3894
	術支援 - Dell PowerApp、Dell PowerEdge、Dell PowerConnect Dell PowerVault	免付費電話 0120-198-498
	日本以外的 術支援 - PowerApp、PowerEdge、PowerConnect PowerVault	81-44-556-4162
	術支援 - 投影 、PDA、印表 、 由器	免付費電話 0120-981-690
	日本 外 術支援 - 投影 、PDA、印表 、 由器	81-44-556-3468
	傳真服務	044-556-3490
	24小時自動化訂購狀態服務	044-556-3801
	客 服務	044-556-4240
	商務銷售 - 多400個員工	044-556-3344
	偏好的帳 業務員 - 超過400位員工	044-556-3433
	公共銷售 - 政 、教育 構 醫 構	044-556-5963
	全 日本	044-556-3469
	獨立使用者	044-556-1657
	獨立使用者線上銷售	044-556-2203
獨立使用者現場銷售	044-556-4649	
國 漢城 國際 取碼 001 國碼 82 城市代碼 2	線上支援	support.ap.dell.com
	僅適用於XPS電腦的 術支援	免付費電話 080-999-0283
	術支援	免付費電話 080-200-3800
	客 服務	免付費電話 080-999-0270

	術支援 - Dimension、PDA、Electronics Accessories	免付費電話 080-200-3801
	銷售	免付費電話 080-200-3600
	傳真	2194-6202
	接線總	2194-6000
拉丁美洲	客 術支援 斯丁、 州、美國	512 728-4093
	客 服務 斯丁、 州、美國	512 728-3619
	傳真 術支援 客 服務 斯丁、 州、美國	512 728-3883
	銷售 斯丁、 州、美國	512 728-4397
	銷售傳真 斯丁、 州、美國	512 728-4600 或512 728-3772
盧森堡 國際 取碼 00 國碼 352	線上支援	support.euro.dell.com
	支援	342 08 08 075
	家庭 小 企業銷售	+32 (0)2 713 15 96
	企業銷售	26 25 77 81
	客 服務	+32 (0)2 481 91 19
	傳真	26 25 77 82
馬來西亞 城 國際 取碼 00 國碼 60 城市代碼 4	線上支援	support.ap.dell.com
	術支援 - 僅適用於XPS電腦	免付費電話 1 800 885 784
	術支援 - Dell Precision、OptiPlex Latitude	免付費電話 1 800 880 193
	術支援 - Dimension、Inspiron 電子及配件	免付費電話 1 800 881 306
	術支援 - PowerApp、PowerEdge、PowerConnect PowerVault	免付費電話 1800 881 386
	客 服務	免付費電話 1 800 881 306 選項4
	24小時自動化訂購狀態服務	1 800 88 4432
	業務銷售	免付費電話 1 800 888 202
	企業銷售	免付費電話 1 800 888 213
墨西哥 國際 取碼 00 國碼 52	線上支援	www.dell.com/mx
		la-techsupport@dell.com
	術支援	001-866-563-4425
	銷售	50-81-8800 或01-800-888-3355
	客 服務	001-877-384-8979 或001-877-269-3383
	剩餘 分 體 週邊設備 擔保銷售	001-866-390-4629
	墨水 調色劑銷售	免付費電話 001-866-851-1754
	線	50-81-8800 或001-800-888-3355

		或001-866-851-1754
蒙特塞拉特	線上支援	support.dell.com.ag
		la-techsupport@dell.com
	術支援、客 服務、銷售	免付費電話 1-866-278-6822
屬安第列斯 島	線上支援	www.dell.com/an
		la-techsupport@dell.com
	術支援、客 服務、銷售	免付費電話 001-866-379-1022
蘭 姆斯特丹 國際 取碼 00 國碼 31 城市代碼 20	線上支援	support.euro.dell.com
	僅適用於XPS電腦的 術支援	020 674 45 94
	術支援	020 674 45 00
	術支援傳真	020 674 47 66
	家庭/小 企業客 服務	020 674 42 00
	相關客 服務	020 674 4325
	家庭 小 企業銷售	020 674 55 00
	相關銷售	020 674 50 00
	家庭/小 企業銷售傳真	020 674 47 75
	相關銷售傳真	020 674 47 50
	接線總	020 674 50 00
接線總 傳真	020 674 47 50	
紐西蘭 國際 取碼 00 國碼 64	線上支援	support.ap.dell.com
		support.ap.dell.com/contactus
	術支援	免付費電話 0800-441-567
	家庭 家庭辦公室	免付費電話 0800-446-255
	企業、教育、政	免付費電話 0800-444-617
	PowerEdge PowerVault	免付費電話 0800-443-563
	僅適用於XPS電腦的 術支援	免付費電話 0800-335-540
	客 服務	
	家庭 小 企業	免付費電話 0800-289-3355
	企業、教育、政	免付費電話 0800-941-128
	24小時自動化訂購狀態服務	免付費電話 0800-449-602
	銷售	免付費電話 0800 441 567
	家庭 家庭辦公室	免付費電話 0800-289-3355
	小 企業	免付費電話 0800-941-121
企業、教育、政	免付費電話 0800-941-128	
尼 拉	線上支援	www.dell.com/ni
		la-techsupport@dell.com
	術支援	免付費電話 001-800-220-1378
	客 服務、銷售	免付費電話 001-800-220-1377
挪威 利薩克	線上支援	support.euro.dell.com

國際取碼 00 國碼 47	僅適用於XPS電腦的 術支援	815 35 043
	術支援	671 16882
	相關客 服務	671 17575
	家庭/小 企業客 服務	23162298
	接線總	671 16800
	傳真接線總	671 16865
巴拿馬	線上支援	www.dell.com/pa
		la-techsupport@dell.com
	術支援	免付費電話 001-800-507-1385(C&W) 或001-866-633-4097(Clarocom)
	客 服務、銷售	免付費電話 001-800-507-1264(C&W) 或001-866-422-7964(Clarocom Movistar) 或001-800-507-1786(TC)
巴拉圭	線上支援	www.dell.com/py
		la-techsupport@dell.com
	術支援、客 服務、銷售	先撥008-11-800 再撥866-686-9848 或EEUU 512 723-0020
魯	線上支援	www.dell.com/pe
		la-techsupport@dell.com
	術支援	0800-50-869
波蘭 沙 國際取碼 011 國碼 48 城市代碼 22	線上支援	support.euro.dell.com
		pl_support_tech@dell.com
	客 服務電話	57 95 700
	客 服務	57 95 999
	銷售	57 95 999
	客 服務傳真	57 95 806
	接待櫃臺傳真	57 95 998
接線總	57 95 999	
葡 牙 國際取碼 00 國碼 351	線上支援	support.euro.dell.com
	術支援	707200149
	客 服務	800 300 413
	銷售	800 300 410 或 800 300 411 或 800 300 412 或 21 422 07 10
	傳真	21 424 01 12
波多黎	線上支援	www.dell.com/pr
		la-techsupport@dell.com
	術支援	免付費電話 1-866-390-4695 或1-866-851-1760

	剩余分体 週邊設備?擔保銷售	免付費電話 1-866-390-4691
	墨水?調色劑銷售	免付費電話 1-866-851-1760
	客 服務和銷售	1-877-537-3355
聖基 和尼維斯	線上支援	www.dell.com/kn
		la-techsupport@dell.com
	術支援	免付費電話 1-877-441-4734
	客 服務、銷售	免付費電話 1-860-540-3355
聖露西亞	線上支援	www.dell.com/lc
		la-techsupport@dell.com
	術支援	免付費電話 1-866-745-1850 或1-866-464-4352
	客 服務、銷售	免付費電話 1-866-540-3355
聖 森及格瑞那丁	線上支援	www.dell.com/vc
		la-techsupport@dell.com
	術支援	免付費電話 1-866-464-4353
	客 服務、銷售	免付費電話 1-866-540-3355
坡 坡 國際 取碼 005 國碼 65	注意 分的電話號碼只適合在 坡或馬來西亞撥打。	
	線上支援	support.ap.dell.com
	術支援	
	僅適用於XPS電腦	免付費電話 1800 394 7464
	Dimension、Inspiron 電子及配件	免付費電話 1800 394 7430
	OptiPlex、Latitude Dell Precision	免付費電話 1800 394 7488
	PowerApp、PowerEdge、PowerConnect PowerVault	免付費電話 1800 394 7478
	客 服務	免付費電話 1800 394 7430 選項4
	24小時自動化訂購狀態服務	免付費電話 1 800 394 7476
	銷售	
	業務銷售	免付費電話 1 800 394 7412
	企業銷售	免付費電話 1 800 394 7419
斯洛伐克 布拉格 國際 取碼 00 國碼 421	線上支援	support.euro.dell.com
		czech_dell@dell.com
	術支援	02 5750 8303
	企業GOLD	02 5750 8308
	企業支援	02 5750 8301
	客 服務	420 22537 2707
	傳真	02 5441 8328
	術傳真	02 5441 8328
接線總 銷售	02 5441 7585	
非 約 尼斯堡 國際 取碼 09/091	線上支援	support.euro.dell.com
		dell_za_support@dell.com
	金質佇列 Gold Queue	011 709 7713

國碼 27 城市代碼 11	術支援	011 709 7710
	客 服務	011 709 7707
	銷售	011 709 7700
	傳真	011 706 0495
	接線總	011 709 7700
東 亞 太平洋國家	術支援、客 服務 銷售 椰島、馬來西亞	604 633 4810
西班牙 馬 里 國際 取碼 00 國碼 34 城市代碼 91	線上支援	support.euro.dell.com
	家庭 小 企業	
	術支援	902 100 130
	客 服務	902 118 540
	銷售	902 118 541
	接線總	902 118 541
	傳真	902 118 539
	企業	
	術支援	902 100 130
	客 服務	902 115 236
	接線總	91 722 92 00
	傳真	91 722 95 83
蘇利 莫河	線上支援	www.dell.com/sr
		la-techsupport@dell.com
	術支援、客 服務 銷售	免付費電話 156-866-686-9850 或 512 723-0010
瑞 普蘭斯韋 斯 國際 取碼 00 國碼 46 城市代碼 8	線上支援	support.euro.dell.com
	僅適用於XPS電腦的 術支援	77 134 03 40
	術支援	08 590 05 199
	相關客 服務	08 590 05 642
	家庭/小 企業客 服務	08 587 70 527
	員工購買 畫 Employee Purchase Program EPP 支援	20 140 14 44
	術支援傳真	08 590 05 594
	銷售	08 587 705 81
瑞 日內瓦 國際 取碼 00 國碼 41 城市代碼 22	線上支援	support.euro.dell.com
		Tech_support_central_Europe@dell.com
	僅適用於XPS電腦的 術支援	0848 338 857
	術支援 - 家庭 小 企業	0844 811 411
	家庭 術支援	0848 338 860
	術支援 - 企業	0844 822 844
	客 服務 - 家庭 小 企業	0848 802 202
	客 服務 - 企業	0848 821 721
線	0848 335 599	

	傳真	022 799 01 90
	銷售	022 799 01 01
台 國際 取碼 002 國碼 886	線上支援	support.ap.dell.com
		support.dell.com.cn/email
	術支援 - 僅適用於XPS電腦	免付費電話 0080 186 3085
	術支援 - OptiPlex、Latitude、Inspiron、Dimension 電子及配件	免付費電話 0080 186 1011
	術支援 - 伺服器 儲 設備	免付費電話 0080 160 1256
	客 服務	免付費電話 0080 186 3066 選項3
	業務銷售	免付費電話 0080 165 1228
	企業銷售	免付費電話 0080 165 1227
	泰國 國際 取碼 001 國碼 66	線上支援
術支援-OptiPlex、Latitude Dell Precision		免付費電話 1800 0060 07
術支援- PowerApp、PowerEdge、PowerConnect PowerVault		免付費電話 1800 0600 09
客 服務		免付費電話 1800 006 007 選項7
24小時自動化訂購狀態服務		免付費電話 1800 060 065
企業銷售		免付費電話 1800 006 009
業務銷售		免付費電話 1800 006 006
千里達/ 貝哥	線上支援	www.dell.com/tt
		la-techsupport@dell.com
	術支援	免付費電話 1-866-540-3355 或1-888-799-5908
	客 服務、銷售	免付費電話 1-800-211-7602
特克 該柯斯 島	線上支援	www.dell.com/tc
		la-techsupport@dell.com
	術支援、客 服務、銷售	免付費電話 1-877-540-3355
英國 布拉克內爾 國際 取碼 00 國碼 44 城市代碼 1344	線上支援	support.euro.dell.com
		dell_direct_support@dell.com
	線上客 服務	support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp
	銷售	
	家庭和小 商務銷售	0870 907 4000
	企業/公共 銷售	01344 860 456
	客 服務	
	家庭 小 企業	0870 906 0010
	企業	01344 373 185
偏好的帳 500-5000個員工	0870 906 0010	
		01344 373 186

	全 帳	
	中央政	01344 373 193
	方政 及教育 構	01344 373 199
	健康	01344 373 194
	術支援	
	僅適用於XPS電腦	0870 366 4180
	術支援 企業 / 優先客 / PCA[1000 名以上員工]	0870 908 0500
	其他Dell 品	0870 353 0800
	一 資訊	
	家庭和小 商務傳真	0870 907 4006
拉圭	線上支援	www.dell.com.ai/uy
		la-techsupport@dell.com
	術支援	免付費電話 000-413-598-2523
	客 服務、銷售	免付費電話 000-413-598-2521
美國 斯丁 州 國際 取碼 011 國碼 1	Dell為 聾、微聾或語 能力受損的客 提供的服務	免付費電話 1-877-DELLTTY (1-887-335-5889)
	傳真	免付費電話 1-800-727-8320
	術支援	support.dell.com
	XPS	免付費電話 1-800-232-8544
	家庭 家庭辦公室	免付費電話 1-800-624-9896
	可攜式 桌上 電腦AutoTech	免付費電話 1-800-247-9362
	小 企業	免付費電話 1-800-456-3355
	中 企業	免付費電話 1-877-671-3355
	州 方政	免付費電話 1-800-981-3355
	邦政	免付費電話 1-800-727-1100
	保健	免付費電話 1-800-274-1550
	K-12教育	免付費電話 1-888-977-3355
	等教育	免付費電話 1-800-274-7799
	印表 、投影 、PDA MP3播放器	免付費電話 1-877-459-7298
	客 服務	免付費電話 1-800-624-9897
	自動訂單狀態	免付費電話 1-800-433-9014
	小 企業	免付費電話 1-800-456-3355
	中 企業	免付費電話 1-877-671-3355
	州 方政	免付費電話 1-800-981-3355
	邦政	免付費電話 1-800-727-1100
	保健	免付費電話 1-800-274-1550
	K-12教育	免付費電話 1-888-977-3355
	等教育	免付費電話 1-800-274-7799
	員工購買 畫 Employee Purchase Program EPP 客	免付費電話 1-800-695-8133

	金融服務	www.dellfinancialservices.com
	租借	免付費電話 1-877-577-3355
	Dell偏好的帳 (DPA)	免付費電話 1-800-283-2210
	銷售	1-800-289-3355 或 1-800-879-3355
	Dell過 商品商店	免付費電話 1-888-798-7561
	體 周邊設備銷售	免付費電話 1-800-671-3355
英屬維京 島	線上支援	www.dell.com/vi
		la-techsupport@dell.com
	術支援	免付費電話 1-877-702-4360
	客 服務、銷售	免付費電話 1-877-702-4288
內瑞拉	線上支援	www.dell.com/ve
		la-techsupport@dell.com
	術支援	0800-100-2513
	客 服務、銷售	0800-100-4752

[回到內容頁](#)